

**TIC: ALFABETIZACIÓN DIGITAL FAMILIAR PARA LA ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE**

TIC: FAMILY DIGITAL LITERACY FOR TEACHING – LEARNING

**TIC: ALFABETIZAÇÃO DIGITAL DA FAMÍLIA PARA O ENSINO –
APRENDIZAGEM**

Jhon Jairo Carrion Castillo
Egresado de la Universidad Nacional de Loja
jhon.j.carrion.c@unl.edu.ec
0000-0001-6324-1483

Stiven Enrique Lima Neira
Egresado Universidad Nacional de Loja
Stiven.lima@unl.edu.ec
0000-0002-5329-5741

Resumen

El presente estudio determina la alfabetización digital familiar para la enseñanza aprendizaje, en una población de 98 representantes legales de una Unidad Educativa Fiscal perteneciente a la Zona 7 de educación de la ciudad de Loja. La metodología fue cuantitativa, de tipo exploratoria – descriptiva, con la técnica de la encuesta a partir de un cuestionario ad hoc basado en Calle, Torres y Tusa (2022). Se obtuvo que en Habilidades instrumentales con las TIC el criterio de “Buscar y seleccionar información” tiene un 59%, seguido de la Creación y publicación de contenidos obtiene un 63% en “Solución de problemas” y finalmente en Comprensión social y cultural se presenta un 52% en “Ciudadanía digital”. Concluyendo así que los padres de familia de la institución han desarrollado habilidades tecnológicas es por ello que hay que alfabetizar a los padres de familia, docentes y estudiantes para desenvolverse con éxito en la nueva era digital.

Palabras clave: Tic, Alfabetización, Digital, Familiar.

Abstract:

The present study determines family digital literacy for teaching-learning, in a population of 98 legal representatives of a Fiscal Educational Unit belonging to Zone 7 of education in the city of Loja. The methodology was quantitative, exploratory-descriptive, with the survey technique from an ad hoc questionnaire based on Calle, Torres and Tusa (2022). It was obtained that in Instrumental skills with ICT the criterion of "Search and select information" has 59%, followed by the Creation and publication of content obtains 63% in "Problem solving" and finally in Social and cultural understanding it is presented 52% in "Digital Citizenship". Concluding that the parents of the institution have developed technological skills, that is why parents, teachers and students must be literate to function successfully in the new digital age.

Keywords: Tic, Literacy, Digital, Family.

Resumo:

O presente estudo determina a alfabetização digital familiar para ensino-aprendizagem, em uma população de 98 representantes legais de uma Unidade Educacional Fiscal pertencente à Zona 7 de ensino na cidade de Loja. A metodologia foi quantitativa, exploratório-descritiva, com a técnica de survey a partir de um questionário ad hoc baseado em Calle, Torres e Tusa (2022). Obteve-se que em Competências Instrumentais com TIC o critério de “Pesquisar e selecionar informação” tem 59%, seguido da Criação e publicação de conteúdos obtém 63% em “Resolução de problemas” e por fim em Compreensão social e cultural apresenta-se 52% em “Cidadania Digital”. Concluindo que os pais da instituição

desenvolveram habilidades tecnológicas, por isso pais, professores e alunos devem ser alfabetizados para atuar com sucesso na nova era digital.

Palavras-chave: TIC, Alfabetização, Digital, Família.

Introducción

La alfabetización digital radica fundamentalmente en tener el razonamiento de los beneficios que dan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) relacionada con la averiguación, estudio y procesamiento de información de datos mayormente utilizando aplicaciones informáticas accesibles en internet, para eso se emplea cualquier dispositivo electrónico con ingreso a la red, que conlleva a la autenticidad y confidencialidad de la misma para llevar a cabo con el fin de transmitir y exponer los resultados, ideas o pensamientos de los individuos que realizan uso. Es necesario una formación educativa práctica para obtener las capacidades que pide las TIC, dejando atrás el fácil hecho de llevar a cabo una asignatura y aprobarla sin tener los resultados esperados.

La presente investigación se fundamenta en la alfabetización digital familiar en el entorno de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje para impartir en los padres de familia representantes legales de los estudiantes el desarrollo de habilidades implicadas en el centro educativo, partiendo del método científico con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, para recabar información se constituyó con un cuestionario ad hoc conformado por representantes legales de una Unidad Educativa Fiscal de la ciudad de Loja. Su objetivo principal es determinar la alfabetización digital familiar en una urbe Lojana durante el periodolectivo 2021-2022.

Materiales y métodos

La metodología del presente estudio parte del método científico - deductivo con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la población se conformó por 98 representantes legales de una unidad educativa fiscal, perteneciente a la Zona 7 de educación de la urbe lojana durante un periodo lectivo 2021-2022, a quienes se encuestaron de manera virtual a partir de un cuestionario ad hoc que se construyó y fundamentó en Calle, Torres y Tusa (2022).

Resultados y discusión

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta en línea a los representantes legales colaboradores de la presente investigación, sobre la alfabetización digital familiar para la enseñanza aprendizaje, habilidades instrumentales con las TIC, creación y publicación de contenidos y comprensión social y cultural en una Unidad Educativa Fiscal en el año lectivo 2021-2022.



Gráfica N°1. Habilidades instrumentales con las TIC.

Como primera dimensión se obtiene los datos de las “Habilidades instrumentales con las TIC”, en la cual presentan un mayor porcentaje en el parámetro “Buscar y seleccionar información” con un 59%, seguido de un 23% en lo que respecta a “Organizar y utilizar información” y finalmente “Aplicar y evaluar la información” obteniendo un porcentaje bajo del 18%, tomando en cuenta que sirven para alcanzar eficiencia, a su vez calidad en la enseñanza y aprendizaje. Frente a los datos receptados los autores Daquilema, Benítez y Jaramillo (2019). Afirman que las habilidades de las TIC que deben ser desarrolladas en los educandos para el

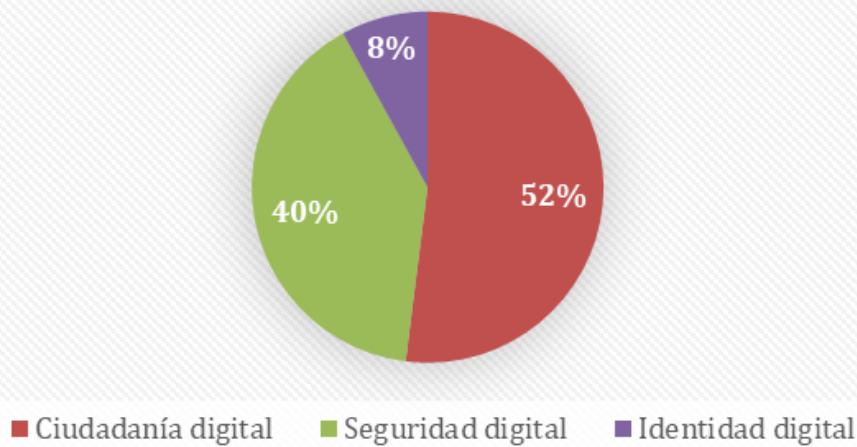
procesamiento de la información en la construcción del nuevo conocimiento en un contexto constructivista de aprendizaje.



Gráfica N°2. Creación y publicación de contenidos.

A continuación, se presenta los resultados sobre la dimensión “Creación y publicación de contenidos” puesto en la Gráfica 2, como primer criterio “Pensamiento crítico” dando un porcentaje bajo del 15%, seguido con un 63% siendo el valor más alto en cuanto a “Solución de problemas” y finalizando con el 22% restante con respecto a la “Creatividad e Innovación”. Frente a los resultados obtenidos los autores Torres, Pessoa y Gallego (2019), aseguran que futuro profesorado, además de tener un buen nivel de alfabetización en el manejo instrumental de las tecnologías, debe ser un modelo y un guía responsable en cuanto a la navegación, uso, comunicación y colaboración a través de Internet y de las tecnologías.

COMPRENSIÓN SOCIAL Y CULTURAL



Gráfica N°3. Comprensión social y cultural.

Finalizando, se evidencia los resultados en la Gráfica 3 de los datos con respecto a la dimensión “Comprensión social y cultural”, en la cual se evidencia un porcentaje alto del 52% en “Ciudadanía digital”, seguido de un 48% al criterio de “Seguridad digital” y por último con un porcentaje bajo de un 8% en el aspecto de “Identidad digital”. Al respecto con los resultados obtenidos Nácar (2020), en su artículo que la enseñanza de la actualidad da un giro plenamente drástico, puesto que, aunque la tecnología ya era parte de la sociedad y las novedosas generaciones estaban inmersas en ella, había gente que no estaba preparada para una renovación digital.

Conclusiones

Una vez finalizada la investigación se procede a realizar las siguientes conclusiones, dando respuesta al objetivo de determinar la alfabetización digital familiar en una unidad educativa fiscal de la urbe lojana durante el periodo lectivo 2021-2022.

Con base a los resultados de la encuesta aplicada a los representantes legales se ha podido detectar las habilidades instrumentales de las TIC con su mayor porcentaje en “Buscar y seleccionar información” como habilidad más puntuada. Seguido en la alfabetización digital familiar se obtuvo en el apartado de “Creación y publicación de contenidos” una alta valoración por parte de los agentes investigados en la sección a la “Solución de problemas”. Finalmente, en lo que respecta a la “Comprensión social y cultural” se comprende un mayor porcentaje en el apartadode “Ciudadanía digital”.

Concluyendo que los padres de familia de la institución han desarrollado habilidades tecnológicas para la búsqueda de información, para participar en reuniones efectuadas en medios digitales, el conocer el ingreso a una plataforma y aula virtual y a su vez el realizar trabajos ofimáticos, es por ello que hay que alfabetizar a los padres de familia, docentes y estudiantes para desenvolverse con éxito en la nueva era digital.

REFERENCIAS

- Calle, S., Torres, K., y Tusa, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. *Transformación*, 18(1), 94-113.
- Daquilema, A., Benítez, C. y Jaramillo, J. (2019). Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 36–44.
- Nácar, J. (2020). *La educación en México en el barranco del olvido. Eje Central de México*. Acceso: 3/03/2020.
- Torres, N., Pessoa, T. y Gallego, M. (2019). Intervención y evaluación con tecnologías de la competencia en seguridad digital. *Digital education review*, 111-129.