

**CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE COMPETENCIA DIGITAL
DOCENTE DE NETIQUETA**

**CHARACTERIZATION OF THE LEVELS OF NETIQUETTE TEACHING DIGITAL
COMPETENCE**

**CARACTERIZAÇÃO DOS NÍVEIS DE COMPETÊNCIA DIGITAL DOS
PROFESSORES DE NETIQUETA**

Darly Germania Sisalima Angamarca
Universidad Nacional de Loja
darly.sisalima@unl.edu.ec
0000-0001-6534-7177

Lic. Marlon Alexander Maldonado González, Mg. Sc.
Docente de la Universidad Nacional de Loja
marlon.maldonado@unl.edu.ec
0000-0003-4177-8719

Resumen

El propósito de la presente investigación es la caracterización de los niveles de competencia digital docente de Netiqueta, ya que es importante en la comunicación y comportamiento digital entre los miembros de la comunidad educativa. El alcance de esta investigación es de tipo exploratorio descriptivo, basado en el método deductivo que implicó una revisión bibliográfica con el uso de operadores booleanos en el navegador web. En cuanto a los resultados encontrados, se obtuvo la caracterización de los niveles competenciales A1, A2, B1, B2, C1 y C2 del Marco Común de Competencia Digital Docente del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. En conclusión, las características de los niveles parten del entendimiento básico hasta la aplicación de la competencia según las necesidades requeridas por la comunidad educativa. Esto implica que los niveles competenciales recogen conocimientos, habilidades y aptitudes con respecto a las normas de convivencia en el contexto digital.

Palabras claves: Caracterización, niveles, competencia digital docente, Netiqueta.

Abstract

The purpose of this research is the characterization of the levels of teaching digital competence of Netiquette as it is important in the communication and digital behavior among the members of the educational community. The scope of this research is of a descriptive exploratory type, based on the deductive method that involved a literature review with the use of Boolean operators in the web browser. As for the results found, the characterization of levels A1, A2, B1, B2, C1 and C3 of the Common Framework for Digital Competence in Teaching of the National Institute of Educational Technologies and Teacher Training was obtained. In conclusion, the characteristics of the levels start from the basic understanding to the application of the competence according to the needs required by the educational community. This implies that the competence levels include knowledge, skills and aptitudes with respect to the rules of coexistence in the digital context.

Key words: Characterization, levels, Teaching digital competence, Netiquette.

Resumo

O objectivo da presente investigação é caracterizar os níveis de competência digital no ensino da Netiqueta, uma vez que é importante na comunicação e comportamento digital entre os membros da comunidade educacional. O âmbito desta investigação é de tipo exploratório descritivo, baseado no método dedutivo que envolveu uma revisão bibliográfica com a utilização de operadores booleanos no navegador web. Quanto aos resultados encontrados, foi obtida a caracterização dos níveis A1, A2, B1, B2, C1 e C3 do Quadro Comum para a Competência Digital no Ensino do Instituto Nacional de Tecnologias Educativas e Formação de Professores. Em conclusão, as características dos níveis começam desde a compreensão básica até à aplicação da competência de acordo com as necessidades requeridas pela comunidade educativa. Isto implica que os níveis de competência abrangem conhecimentos, aptidões e aptidões no que respeita às regras de coexistência no contexto digital.

Palavras chave: Caracterização, níveis, competência digital de ensino, Netiqueta.

Introducción

El rápido crecimiento tecnológico de las últimas décadas genera la demanda de nuevas competencias para aprovechar el cambio digital constante, es decir, el desarrollo de competencias digitales, definidas por la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD, 2018) como el conjunto de conocimientos y habilidades: técnicas, cognitivas, sociales y emocionales, en la utilización de las tecnologías; esto implica la capacidad de comprender, buscar, analizar y comunicar la información en las diferentes herramientas y aplicaciones virtuales.

En el ámbito de la educación, las competencias digitales como menciona Vargas (2019) son habilidades que se desarrollan tanto en el proceso formativo estudiantil, como en la labor docente, para este último actor educativo, según Padilla et al. (2019) las definen en tres sentidos: primero, se aborda como antecedente de la alfabetización digital, ya que implica el manejo de prácticas digitales para mejorar y transformar los procesos formativos; segundo, corresponde a la definición de competencia como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes orientados a la función, perfil y escenario docente; finalmente, en el sentido contextual, se adecua a elementos como: entorno, perspectivas, procesos, finalidades y metodologías educativas.

De esta manera, es importante señalar que las competencias digitales enfocadas en la educación y de manera particular en la labor docente, involucran al educador a un proceso para tomar conciencia de su responsabilidad en un mundoglobalizado con el propósito de reconocer la necesidad de formación, actualización y transformación educativa (Suárez et al., 2019). Además, el

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF, 2017) alude que tiene un papel importante en la práctica educativa, puesto que permite la detección de necesidades formativas con respecto al uso de la tecnología en la educación.

En cuanto al origen de la Netiqueta, surge a partir de la necesidad social para regular los nuevos escenarios digitales, como menciona Menéndez (2020), fue necesario la creación de etiquetas para el ciberespacio por los desacuerdos entre usuarios en la comunicación y comportamiento en la red, así también, facilita la convivencia digital entre la comunidad, en ausencia de las mismas, el usuario se predispone a malas interpretaciones, ofensas o rechazo (García, 2019). A pesar de su importancia, los resultados de la investigación realizada por Moreno et al. (2020) demuestran que los docentes tienen carencias en la competencia de Netiqueta.

La Netiqueta juega un papel fundamental en la práctica profesional docente ya que implica un accionar activo en la comunicación, como Haro (2020) manifiesta que en el contexto docente se define normas para la práctica profesional que contribuye al aprendizaje del estudiante, al favorecer espacios de diálogo y comportamiento asertivo en los diferentes medios digitales bajo principios de convivencia digital, cultura de paz e interculturalidad.

La transformación tecnológica en la educación ha involucrado un cambio de paradigmas, habilidades y competencias en los actores educativos, principalmente en los docentes al ser el ente constructor del proceso pedagógico,

por tanto, el objetivo de la presente investigación es la caracterización de los niveles de competencia digital docente de Netiqueta con un alcance bibliográfico del objeto de estudio. En este contexto, este artículo está motivado por la importancia de la Netiqueta en la educación ya que autores como Solórzano et al. (2021) e INTEF (2017) indican que esta competencia digital contribuye a la comunicación y comportamiento digital entre los miembros de la comunidad educativa donde garantiza que las relaciones en la red sean interactivas y humanas en conciencia a la diversidad cultural.

Materiales y métodos

El alcance de esta investigación es de tipo exploratorio descriptivo, basado en el método deductivo para la caracterización de los niveles competenciales docentes de Netiqueta. Cabe señalar, que este tipo de investigación según Hernández et al. (2014) se limita a especificar las características del objeto de estudio sin buscar la relación entre variables o conceptos.

Adicionalmente, el presente artículo científico se deriva del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía de la Informática de Sisalima (2022); donde el proceso de investigación implicó una revisión bibliográfica con el uso de operadores booleanos (and, or, not) en el motor de búsqueda Google Académico del navegador web Chrome, para la caracterización de los niveles de la competencia digital docente en la dimensión de Netiqueta, en el cual, se encontró el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD) del INTEF (2017).

Resultados y discusión

El resultado obtenido después de una rigurosa investigación bibliográfica permitió caracterizar los niveles de competencia digital docente de Netiqueta, detalladas en la Tabla 1, de acuerdo al INTEF en el MCCDD, es así que se logró cumplir el objetivo planteado en el presente artículo científico.

Tabla 1.

Caracterización de los niveles de competencia digital docente de Netiqueta.

DIMENSIONES	NIVELES	CARACTERIZACIÓN
Básica (A)	A1	Conoce y utiliza algunas reglas de comunicación escrita e icónica entre usuarios.
		Procura escribir mensajes con respeto y sin ofensas.
		Es consciente de los peligros derivados en el uso del internet.
		Sabe que existen casos de acosos y abusos entre los jóvenes por internet, que afecta la práctica educativa
		Siente malestar y rechazo a cualquier tipo de discriminación, acoso o uso inadecuado de la tecnología.
	A2	Es consciente y aplica las reglas de escritura y comunicación en línea.
		Escribe mensajes con respeto y sin ofensas según los códigos de conducta en la comunicación en línea.
		Conoce los términos relacionados con el uso de la tecnología como spam, ciberacoso, entre otros.
		Conoce sobre la problemática del ciberacoso y se está formando ante los posibles problemas que puedan surgir en su práctica docente
		Conoce las reglas básicas de educación para la comunicación con otros.
Intermedia (B)	B1	Reflexiona sobre la convivencia antes de enviar una comunicación digital a su destinatario.
		Elabora un conjunto de normas para la comunicación en línea de la comunidad educativa.
		Define y caracteriza los diferentes usos inadecuados de la tecnología y efectos negativos en niños, jóvenes o adultos.
	B2	Comparte y comenta con los estudiantes noticias sobre casos reales de ciberacoso como medida preventiva.
		Evita el uso de palabras o imágenes que pueden ser ofensivas o malinterpretadas por los destinatarios.
		Utiliza de manera consciente emoticones y símbolos para reforzar icónicamente los mensajes.
		Plantea debates sobre la Netiqueta desarrollando actividades educativas.
		Se actualiza con información digital de la problemática del ciberacoso y uso inadecuado del internet para detectar problemáticas que puedan surgir en su práctica docente.

		Selecciona y comparte guías y documentación sobre los <u>peligros y usos inadecuados de internet, con otros docentes.</u> Evita usar palabras, frases, imágenes o vídeos que pudieran ser sexistas o racistas.
		Colabora con estudiantes y docentes para reforzar icónicamente los mensajes que envía.
		Aplica diferentes formas para comunicarse en línea de manera correcta.
	C1	Dispone de información sobre cómo detectar y actuar ante <u>un caso de ciberacoso en los estudiantes.</u> Planifica y desarrolla con los estudiantes sesiones formativas sobre <u>Netiqueta, el ciberacoso y otros abusos en internet.</u> Está implicado en el desarrollo de programas educativos para el uso de la <u>Netiqueta en los niños, jóvenes y adultos.</u>
Avanzada (C)		Maneja y aplica conscientemente las reglas de escritura y comunicación en línea.
	C2	Controla, aplica y colabora para mejorar protocolos correctos de <u>Netiqueta así como políticas de uso.</u> Ha organizado un proyecto educativo para formar y alertar a la población estudiantil sobre los abusos y usos inadecuados del <u>internet.</u>
		Es capaz de identificar y actuar ante algún caso de <u>ciberacoso en los estudiantes.</u> Organiza actividades y proyectos educativos para desarrollar la conciencia y respeto intercultural en los estudiantes.

Fuente: INTEF (2017). Elaboración de los autores.

De este modo, la caracterización de los niveles de competencia digital docente de Netiqueta determinadas en el INTEF (2017) permite evaluar a los docentes desde el conocimiento hasta la aplicación de las normas de comportamiento y comunicación en los entornos digitales, ya que esta competencia digital está estructurada en una jerarquía de dimensiones, niveles y características.

Conclusiones

Se logró caracterizar los niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 de competencia digital docente de Netiqueta obtenidos en el MCCDD del INTEF donde cada una integra cinco descripciones detalladas, que parten del entendimiento básico hasta la aplicación de la competencia según las necesidades requeridas por la comunidad educativa. Esto implica que los niveles competenciales recogen conocimientos,

habilidades y aptitudes con respecto a las normas de convivencia en el contexto digital.

REFERENCIAS

- Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo [CSTD]. (2018). Creación de competencias digitales para aprovechar las tecnologías existentes y emergentes, prestando especial atención a las dimensiones de género y juventud. *CSTD.*
https://unctad.org/system/files/official-document/ecn162018d3_es.pdf
- García, J. (2019). 1.2 Netiqueta. Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte.
http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/1364480/mod_resource/content/4/U1.2.Netiqueta.pdf
- Haro, J. (2020). Ciudadanía e identidad digital. (1era Ed.). Secretaría General Técnica Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/205288>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado [INTEF]. (2017). *Marco común de competencia digital docente Octubre 2017.*
https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Menéndez, A. (2020). Netiqueta: buenas maneras de proceder en el entorno digital. En A. M. Ocampo. (Ed.), Hacia nuevas ciudadanías, participación política, movilización social, generaciones activas. *Revista Javeriana*, pp. 50-53.
https://www.researchgate.net/publication/340926617_Netiqueta_buenas_mañeras_de_proceder_en_el_entorno_digital
- Moreno, A., López, J., Pozo, S. y López, J. (2020). Estado de la competencia digital docente en las distintas etapas educativas desde un alcance internacional. *Revista Espacios*, 41(16), 19.
<http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n16/20411619.html>
- Padilla, A., Gámiz, V. y Romero, M. (2019). Competencia digital docente: apuntes sobre su conceptualización. *Revista de cultura digital Virtualis*, 10 (19), 195-2016.
<https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/article/view/286/323>
- Sisalima, D. (2022). Análisis del nivel de competencia digital en la dimensión de Netiqueta aplicada por los docentes en su actividad profesional en la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo, año lectivo 2021-2022. [Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía de la Informática, Universidad Nacional de Loja].

Solórzano, W., Andrade, R., Lino, Y. y Marcillo, M. (2021). El correcto uso de las netiquetas en las redes sociales. *Revista Científica Multidisciplinaria Universidad Estatal del Sur de Manabí*, 5 (3), 183-192.
<https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/381/344>

Suárez, L., Flórez, J. y Peláez, M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, (10), 33-41.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>

Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Scientific Electronic Library Online SciELO*, 60 (1).
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013