

FUNCIONALIDADES DE GOOGLE CLASSROOM PARA DOCENTES

THE FEATURES OF GOOGLE CLASSROOM FOR TEACHERS

FUNCIONALIDADES DE GOOGLE CLASSROOM PARA PROFESSORES

Emily Mishell Jimenez Sarmiento
Universidad Nacional de Loja
emily.jimenez@unl.edu.ec
0000-0003-4752-1770

Ing. María de los Angeles Coloma Andrade, Mg. Sc.
Docente de la Universidad Nacional de Loja
maria.coloma@unl.edu.ec
0000-0002-2432-4574

Resumen

Los entornos virtuales de aprendizaje son espacios digitales que permite la comunicación con fines educativos, el cual, su gestión depende principalmente de las habilidades digitales docentes; existen cuatro tipos e-learning, Blog, Wiki y Redes sociales, en la categoría de e-learning se encuentran las aulas virtuales, donde se menciona que es fundamental que los docentes conozcan las funcionalidades para su acertado empleo en los procesos de enseñanza, por ello, la presente investigación se centra en describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes según la Universidad Autónoma de México; con ese fin, se planteó la metodología donde se realizó la recolección de información en las bases de datos académicas y científicas, conjuntamente con la exploración de la herramienta. En conclusión, las funcionalidades de Google Classroom están divididas en dos parámetros: personalización y reconocimiento de las secciones y agregar contenido a la clase, en cada uno se encuentran las funcionalidades respectivamente.

Palabras clave: Google Classroom, Manual Guía, Entorno Virtual, Docentes.

Abstract

Virtual learning environments are digital spaces that allow communication for educational purposes, whose management depends mainly on teachers' digital skills; There are four types of e-learning, Blog, Wiki and Social Networks, in the category of e-learning are the virtual classrooms, where it is mentioned that it is essential that teachers know the features for their successful use in teaching processes, therefore, this research focuses on describing the features of Google Classroom for teachers according to the Autonomous University of Mexico; to that end, the methodology was proposed where the collection of information in academic and scientific databases was performed, together with the exploration of the tool. In conclusion, the functionalities of Google Classroom are divided into two parameters: customization and recognition of the sections and adding content to the class, in each one are the functionalities respectively.

Keywords: Google Classroom, Virtual Environment, Teachers.

Resumo

Os ambientes virtuais de aprendizagem são espaços digitais que permitem a comunicação para fins educativos, cuja gestão depende principalmente das competências digitais dos professores; Existem quatro tipos de e-learning, Blog, Wiki e Redes Sociais, na categoria de e-learning estão as salas de aula virtuais,

onde se menciona que é essencial que os professores conheçam as características para o seu uso bem sucedido nos processos de ensino, por isso, esta investigação centra-se na descrição das funcionalidades do Google Classroom para professores de acordo com a Universidade Autónoma do México; para esse efeito, foi levantada a metodologia onde foi realizada a recolha de informação em bases de dados académicas e científicas, juntamente com a exploração da ferramenta. Em conclusão, as funcionalidades do Google Classroom estão divididas em dois parâmetros: personalização e reconhecimento das secções e adição de conteúdo à classe, em cada uma das quais as funcionalidades são encontradas respectivamente.

Palavras chave: Google Classroom, Ambiente Virtual, Professores.

Introducción

La propagación del virus Covid-19 provocó que la educación presencial cambie repentinamente a la virtualidad, con el fin de cautelar la salud de la comunidad educativa y continuar con los planes de estudio; al respecto, González (2021) manifiesta que en la modalidad virtual fue necesario implementar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para reanudar las actividades de enseñanza-aprendizaje, que en gran medida depende de las capacidades de los docentes para implementarlas eficazmente en la educación.

En correspondencia a las capacidades y habilidades digitales de los docentes, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) afirma, que “Los sistemas educativos deben actualizar y mejorar regularmente la preparación y la formación profesional del personal docente y velar que todos los profesores puedan sacar partido de la tecnología con fines educativos” (párr. 3). De tal manera, que es importante la formación de los docentes en las TIC aplicadas a la educación.

De tal modo, que el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), mediante la Agenda Educativa Digital 2021 – 2025, se enfoca en construir modelos de educación híbrida donde se combina la educación presencial con la enseñanza remota a través del empleo de entornos educativos digitales en los procesos de enseñanza sin antes desarrollar las capacidades necesarias en los docentes de las instituciones educativas del Ecuador.

Se comprende que los entornos virtuales de aprendizaje son ambientes de formación académica a través de las TIC con el propósito de gestionar los recursos educativos virtuales y crear espacios de interacción entre los estudiantes y docentes para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje (Vargas, 2021). Otro acercamiento del autor Herrera (2021), plantea que es una aplicación informática con el fin de simplificar la comunicación entre los participantes de tal manera que se transmitan los recursos para la construcción de los conocimientos.

De lo anterior, existen tipos de entornos virtuales de aprendizaje entre los cuales el autor Vargas (2021) menciona que son 4: e-learning, Blog, Wiki y Redes sociales, sin embargo, la presente investigación se centra en la categoría de e-learning donde constan las aulas virtuales como lo es Google Classroom, que se trata de aplicaciones especialmente diseñadas con fines educativos o propiamente denominadas como Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

En este sentido, los autores Agudelo et al. (2020) y Gómez (2020), indican que para emplear las aulas virtuales es necesario capacitar a los docentes con el propósito de que conozcan las funcionalidades que poseen los entornos virtuales de aprendizaje y posteriormente los puedan utilizar con precisión en la práctica docente, en consecuencia, frente a la pandemia por Covid-19 las empresas de la economía digital facilitan el acceso a las plataformas de aulas virtuales y capacitación para su uso, como es el caso principal de Google Classroom, donde muchos países se han acogido a esta solución y entre ellos Ecuador.

De acuerdo a Google for Education (2020), Google Classroom es un software educativo que tiene el objetivo de contribuir a los docentes en sus actividades académicas a distancia o híbridas, es decir la combinación de la educación presencial con la virtual o denominado también como b-learning; posibilita la creación de clases virtuales, seguimiento de los estudiantes, asignación de tareas, trabajos colaborativos y las evaluaciones. Además, se complementa con herramientas como Google Drive, Google Meet, Google Sheets, Google Calendar, Google Forms, YouTube y varios gracias a su dinamismo, versatilidad y adaptación a los distintos dispositivos (Prado et al., 2020).

Por otro lado, las funcionalidades según Euroinnova Business School (2022) “se trata de una serie de órdenes que han sido programadas en conjunto para completar una tarea (...) la función simplemente se encarga de marcar todos los pasos que son necesarios realizar para efectuarlos de manera ordenada” (párr. 3). Las funcionalidades tienen el propósito de facilitar el uso del programa, en Google Classroom las funcionalidades dependen de la edición de la aplicación, en las cuales cuenta con cuatro, de tal modo que, la presente investigación está orientada a definir las funcionalidades de Google Classroom en la edición de Education Fundamentals.

De esta manera, según la investigación de la autora Jimenez (2022), determinó las funcionalidades de Google Classroom empleadas por los docentes según las plantea la Universidad Nacional Autónoma de México (2021), que se dividen dos parámetros: personalización y reconocimiento de las secciones, y agregar

contenidos a la clase, en cada uno se pueden encontrar secciones y en ellas las funcionalidades respectivamente.

Materiales y métodos

Se plantea la metodología con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo de la investigación de describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes, se basa en el método deductivo, mediante una búsqueda sistemática en repositorios académicos de relevancia, bases de datos científicas indexadas y repositorios de tesis de universidades en cuarto nivel, conjuntamente con la exploración de la propia herramienta en su página web oficial y de fundamento principal el Manual de Google Classroom de la Universidad Nacional Autónoma de México (2020).

Además, la presente investigación se deriva del trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía Informática de autora Jimenez (2022); la búsqueda se enfocó en las funcionalidades de Google Classroom para docentes donde se ha recopilado que se dividen en dos parámetros: de diseño y reconocimiento de las secciones, y agregar contenido a la clase, cada una contiene funcionalidades respectivamente. Efectuando el procedimiento anterior, se logró determinar las conclusiones en respuesta al cumplimiento al objetivo propuesto y de esta manera poder elaborar la introducción y el resumen como la finalización de la investigación.

Resultados y discusión

A fin de describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes de la investigación fue necesario recurrir a los distintos procesos de recolección de información científica en las bases de datos académicas, luego, se estudió y describió la información recolectada para cumplir con el objetivo planteado de la investigación, el cual, se detallan en la Tabla 1., según la Universidad Nacional Autónoma de México.

Tabla 1.

Funcionalidades de Google Classroom para docentes.

Funcionalidades de Google Classroom		
Sección	Funcionalidades	Ubicación
Personalización y reconociendo de las secciones		
Personalización del aula virtual	Previa a la estructuración de la clase se puede realizar cambios de la apariencia del curso mediante la función de "Personalizar".	Una vez dentro de la clase se ubica en la sección Tablón y en la parte superior derecha de la imagen establecida por defecto de la clase se evidencia el botón Personalizar, se ilustra en la Gráfica 2.
Seleccionar foto del aula virtual	Permite subir una imagen propia o seleccionar un tema predeterminado de la clase, existen plantillas generales, de lengua y literatura, matemática y ciencia, arte, deportes y otros.	Dentro de la función Personalizar (antes descrita) - Seleccionar foto se encuentran los diseños preestablecidos por asignaturas. En la misma función permite Subir foto para seleccionar una desde el ordenador y en Seleccionar el color del tema posibilita escoger el color del texto que mejor se complementa como se puede mostrar en la Gráfica 2.
Ajustes de la clase	Detalle de la clase: permite editar datos como el nombre de la clase, descripción de la clase, sección, aula y materia.	Se ubica en la parte superior derecha de la interfaz, representado por un ícono en forma de engranaje, para una mejor comprensión ver la Gráfica 2.

	General: implica la generación de códigos de invitación, ajustes de tablón y los enlaces de Meet.	
	Calificaciones: posibilita la configuración del cálculo de calificaciones y categorías de calificaciones.	
Menú general	Contiene el calendario personal de Google, tareas por revisar, las clases impartidas o activas, las tareas pendientes de los cursos en los que están inscritos, los cursos inscritos, las clases archivadas y los ajustes.	Se ubica en la parte izquierda superior de la interfaz, representado por un ícono de tres rayas horizontales como se señala en la Gráfica 2.
Tablón	Presenta a los estudiantes los anuncios, preguntas atendidas, actividades próximas e información relevante que el docente ha incorporado a la clase.	Se sitúa en el marco superior central como página complementaria o sección, se lo señala gráficamente en la Gráfica 2.
Trabajo en clase	Posibilita agregar y comprobar los recursos, contenidos, calendario y la carpeta de la clase almacenada Drive que se han estructurado para los estudiantes de la clase.	Se encuentra en el menú superior central, junto a la sección Tablón como página interna o sección, como se visualiza en Gráfica 2.
Personas	Esta función permite agregar docentes a la clase como colaboradores. También permite añadir alumnos mediante correo electrónico o código de la clase.	Se halla en el menú de la parte superior central como página interna o sección, como se lo señala en la Gráfica 2.
Calificaciones	Es una de las funciones que solo es visible para los docentes de la clase, presenta todas las calificaciones de las tareas asignadas a los estudiantes.	Se encuentra en el menú de la parte superior central como página interna o sección, como se lo resalta en la Gráfica 2.

Agregar contenidos a la clase

	Tarea	
	Tarea con cuestionario: se incorpora un archivo de Google Formularios.	colocar contenidos.
Colocar estructura a la clase.	Pregunta: pueden ser de respuesta corta o de varias opciones. También se puede	

Se ubican dentro de	Trabajo de clase-clic en Crear y se despliega todas estas funcionalidades para	colocar estructura a la clase, señalado en la Gráfica 3.
---------------------	--	---

	Material: colocar contenidos.	
	Reutilizar la publicación: permite seleccionar las publicaciones ya realizadas de otras clases a las que se pertenece. Automatiza los procesos, ya que se puede copiar un curso completo.	
	Tema: genera un tema de la clase.	
	Añadir un archivo de Google Drive.	
	Subir un archivo desde el equipo.	
	Añadir un enlace.	Estas funcionalidades se las
Colocar contenidos.	Añadir un vídeo de YouTube.	encuentra dentro de Trabajo de clase-Crear-Material, se los señala en la Gráfica 3.
	Adjuntar un nuevo documento, donde se despliegan opciones como: documentos, presentaciones, hojas de cálculo, dibujos y formularios.	
	La sección de "Para" posibilita elegir la clase y alumnos a quién va dirigido el material.	
Dar de alta las actividades.	En la sección de "Tema" permite crear o elegir un tema para el material.	Se las encuentra dentro de Trabajo de clase-Crear-Material, en el marco derecho de la página, como se la señala en la Gráfica 4.
	En el botón "Publicar" dando clic se despliega opciones para los recursos como "Publicar", "Programar", "Guardar borrador" y "Descartar borrador".	

Fuente: Jimenez (2022).

Seguidamente, con el propósito de reforzar la descripción de las funcionalidades de Google Classroom de la Tabla 1., se presentan algunas de las interfaces de usuario principales de la aplicación con el fin de mostrar gráficamente donde se encuentran ubicadas las secciones y los íconos que representan cada una. Para ello, fue necesario tener una cuenta Gmail y habilitarla en Google Classroom,

luego, se generó una clase para posteriormente navegar por la aplicación, mientras que, simultáneamente se capturó pantalla, se señaló las secciones y funcionalidades para crear las gráficas a continuación.

FUNCIONALIDADES DE CLASSROOM DE RECONOCIMIENTO DE SECCIONES



Gráfica N° 1. Funcionalidades de Google Classroom de personalización y reconocimiento de secciones.

Fuente: Jimenez (2022).

FUNCIONALIDADES PARA AGREGAR CONTENIDO A LA CLASE



Gráfica N° 2. Funcionalidades de Classroom para agregar contenido a la clase.

Fuente: Jimenez (2022).

FUNCIONALIDADES PARA DAR DE ALTA A LAS ACTIVIDADES



Gráfica N° 3. Funcionalidades de Classroom para dar de alta a las actividades.

Fuente: Jimenez (2022).

De este modo, se representan gráficamente las funcionalidades de Google Classroom para docentes con el fin de fortalecer la descripción de cada uno de ellos presente en la Tabla 1, para ello, se procedió a crear una cuenta en Classroom, seguidamente se configuró una clase virtual para navegar por las funcionalidades que ofrece, luego conjuntamente con las funcionalidades de Classroom descritas por Universidad Autónoma de México se comparó con la propia herramienta y se dedujo las gráficas anteriormente presentadas.

Conclusiones

Los entornos virtuales de aprendizaje son ambientes educativos mediados por las TIC donde es importante la formación o las competencias digitales que poseen los docentes para realizar una gestión de calidad, por lo tanto, respecto a las aulas virtuales es esencial que conozcan sus funcionalidades para su utilización precisa en la estructuración de los contenidos educativos.

Se logró describir las funcionalidades de Google Classroom para docentes mediante el Manual de Google Classroom de la Universidad Autónoma de México, dividiéndose en dos dimensiones: personalización y reconocimiento de secciones, y agregar contenido a la clase: La primera dimensión contempla los parámetros nombrados: Personalización del aula virtual, Seleccionar foto del aula virtual, Ajustes de la clase, Menú general, Tablón, Trabajo en clase, Personas y Calificaciones, en los cuales se encuentran distribuidos un total de once funcionalidades. La segunda dimensión abarca tres apartados denominados Colocar estructura a la clase, Colocar contenidos y Dar de alta las actividades, con un total de catorce funcionalidades.

REFERENCIAS

- Agudelo, M., Chomali, E., Suniaga, J., Núñez, G., Jordán, V., Rojas, F. y Jung, J. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19.
- Euroinnova Business School. (2022). Cómo se crea un software. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.ec/blog/que-son-las-funciones-informatica>
- Gómez, J. (2020). Buena práctica docente para el diseño de aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educación*, 3(1) 64-66. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.7>
- González, M. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura*, 13(1), pp. 6-19. <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>
- Google for Education. (2020). G Suite for Education. <https://edu.google.com>
- Herrera, J. (2021). Herramientas colaborativas aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes. [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11845>
- Jimenez, E. (2022). *Funcionalidades de Google Classroom utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Punto de Partida, año lectivo 2021-2022* [Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título en Licenciada en Pedagogía Informática, Universidad Nacional de Loja].
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2022, 29 de septiembre). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/education/digital/ict-framework-teachers>
- Ministerio de Educación. (2021). Agenda Educativa Digital 2021-2025. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Prado, S., Erazo, A., Narváez, C. y García, D. (2020). Google Classroom; aplicación educativa como entornos de aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. *Dialnet*, 5(5), 4-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696087>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2020). Manual Google Classroom. <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>
- Vargas, G. (2021). Diseño y Gestión de Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Cuadernos*, 62(1), 80- 87. <https://n9.cl/rg6ix>