

**EL ROL DEL PSICOPEDAGOGO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA DOCTORA MATILDE HIDALGO DE PROCEL**

**THE ROLE OF THE PSYCHOPEDAGOGUE IN THE SCHOOL OF BASIC  
GENERAL EDUCATION DOCTORA MATILDE HIDALGO DE PROCEL**

**O PAPEL DO PSICOPEDAGOGO NA ESCOLA DE EDUCAÇÃO GERAL  
BÁSICA DOCTORA MATILDE HIDALGO DE PROCEL**

Juan Mateo Labanda Pineda  
Universidad Nacional de Loja  
[juan.m.labanda@unl.edu.ec](mailto:juan.m.labanda@unl.edu.ec)  
0000-0003-4364-4765

Janneth Pineda Paredes  
Universidad Técnica Particular de Loja  
[janneth.pin@gmail.com](mailto:janneth.pin@gmail.com)  
0000-0001-7641-7265

Milton Labanda Jaramillo  
Universidad Nacional de Loja  
[miltonlab@unl.edu.ec](mailto:miltonlab@unl.edu.ec)  
0000-0001-7370-3901

## **Resumen**

Durante la pandemia del covid-19 los sistemas educativos tuvieron que optar por la modalidad virtual, donde los psicopedagogos propusieron alternativas adaptadas a su realidad educativa, realzando la importancia del papel de estos profesionales de la educación. La presente investigación se propuso identificar e interpretar la problemática que atraviesa el psicopedagogo en su campo ocupacional en la Escuela Dra. Matilde Hidalgo de Procel, realizando un análisis de la intervención psicopedagógica en el Departamento de Consejería Estudiantil. Dentro de la metodología se usó el enfoque cualitativo con una entrevista y una observación de campo, determinando como resultados las características y condiciones del correcto desempeño del rol del psicopedagogo. Se concluye que la problemática que enfrenta el psicopedagogo en la institución educativa consisten la falta de instrumentos psicométricos para atender a los niños de una mejor manera, así como la infraestructura y medios tecnológicos para la práctica psicopedagógica no es la adecuada.

**Palabras claves:** Psicopedagogía, rol del psicopedagogo, campo ocupacional.

## **Abstract**

During the covid-19 pandemic, educational systems had to opt for the virtual modality, where psychopedagogues proposed alternatives adapted to their educational reality, enhancing the importance of the role of these educational professionals. The present research aimed to identify and interpret the problems faced by the psycho-pedagogues in their occupational field at the Dr. Matilde Hidalgo de Procel School, by analyzing the psycho-pedagogical intervention in the Student Counseling Department. Within the methodology, the qualitative approach was used with an interview and a field observation, determining as results the characteristics and conditions of the correct performance of the psycho-pedagogical role. It is concluded that the problems faced by the educational psychopedagogue in the educational institution consist in the lack of psychometric instruments to better serve the children, as well as the inadequate infrastructure and technological means for the psychopedagogical practice.

## **Keywords**

Psycho-pedagogy, role of the psycho-pedagogue, occupational field.

## **Resumo**

Durante a pandemia covid-19, os sistemas educativos tiveram de optar pela modalidade virtual, onde os psicopedagogos propuseram alternativas adaptadas à sua realidade educativa, salientando a importância do papel destes profissionais da educação. O objectivo desta investigação era identificar e interpretar os problemas enfrentados pelos psicólogos educacionais no seu campo profissional na Escola Dr. Matilde Hidalgo de Procel, realizando uma análise da intervenção psicopedagógica no Departamento de Aconselhamento ao Estudante. Dentro da metodologia, a abordagem qualitativa foi utilizada com uma entrevista e uma observação de campo, determinando como resultados as características e condições do correcto desempenho do papel do psicólogo educacional. Conclui-se que os problemas enfrentados pelo psicólogo educacional na instituição educacional consistem na falta de instrumentos psicométricos para atender melhor as crianças, assim como a infra-estrutura e os meios tecnológicos para a prática psicopedagógica não são adequados.

**Palavras-chave:** Psicopedagogia, papel do psicopedagogo, campo ocupacional

## **Introducción**

Las funciones que realiza el psicopedagogo son diversas, empezando desde investigar en las diversas áreas de aplicación de la psicopedagogía, elaborar nuevos métodos, técnicas de trabajo y controlar la enseñanza, también realizar una intervención dirigida a los niños que presentan dificultades, tomando en cuenta el protocolo de mediación empezando por una Evaluación psicopedagógica y una entrevista a los padres de familia, considerando que se puede tomar otras formas de mediación (Leonardis, 2022, p. 7).

Además es el responsable de llevar a cabo los casos graves que se presentan como agresión, violencia familiar o abuso sexual y según el protocolo que expone el ministerio de educación se empieza por una denuncia a la fiscalía general, posteriormente se realiza el seguimiento institucional o familiar la cual nos permita realizar una evaluación psicológica al niño/a afectada. Lo que nos ha permitido observar que la psicopedagoga al momento de presentarse una de estas situaciones cumple con todos los lineamientos a realizarse.

Otra de las facetas que realiza el psicopedagogo ante las dificultades que presentan los alumnos en las clases virtuales es ser ese apoyo esencial tales como: Ante la falta de recursos tecnológicos por parte de los alumnos la psicopedagoga procede a comunicarse con los padres de familia o a su vez a realizar la visita domiciliaria para así poder establecer medios pedagógicos que permitan el cumplimiento de las actividades por parte de los alumnos ya sea que ella les envía los tareas a través de correos electrónicos o que los padres puedan llegar a la institución a retirar y dejar las tareas de sus hijos.

La psicopedagoga posee amplios conocimientos acerca de la aplicación de formatos o fichas pedagógicas para posteriormente elaborar informes ya sea de observación, intervención, detección de problemas y del cumplimiento del plan operativo anual. Tomando en cuenta que son unas de las funciones fundamentales que ejerce el psicopedagogo. El principal objetivo de esta investigación fue identificar e interpretar la problemática que atraviesa el psicopedagogo en su campo ocupacional en la institución educativa Dra. Matilde Hidalgo de Procel y de forma secundaria fundamentar teóricamente el papel que desempeña el psicopedagogo en la institución educativa así como analizar la intervención psicopedagógica del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en la institución, a través de una entrevista y una observación de campo.

La psicopedagogía es una disciplina que tiene como fin analizar los comportamientos humanos relacionados a la educación, el aprendizaje y las orientaciones vocacionales. La psicopedagogía es una ciencia interdisciplinaria, que se sustenta en el abordaje del individuo desde lo psicológico y lo pedagógico, especialmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que en resumidas cuentas implica la necesidad de realizar investigación de los problemas educativos propiamente dichos.

Si bien, hoy en día la psicopedagogía es fundamental para el abordaje de problemas pedagógicos y el levantamiento de diagnósticos educativos, fundamentados en métodos evaluativos en cada una de las áreas de intervención pedagógica, en pos de revelar los procesos de dificultad en el aprendizaje,

establecer y aplicar estrategias de intervención y atención a los estudiantes y docentes (Figueroa et al., 2020).

De allí, el rol del psicopedagogo debe realizar diagnósticos y elaborar informes en los que se plasmen con precisión los aspectos pedagógicos a resaltar y analizar, proporcionar orientación en los procesos de aprendizaje, asesorar a las familias de los estudiantes, favorecer la inclusión y adaptación de los individuos. Sin embargo, la psicopedagogía no solo se desarrolla en el contexto educativo sino también en centros de educación de adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias.

En consideración a lo expuesto, la Psicopedagogía viene a ser esa disciplina psicológica y pedagógica, que permite conocer la situación del proceso de aprendizaje de los sujetos con la intención de mejorarlo (Rodriguez, 2018, p. 18).

De esta manera resulta importante la labor del psicopedagogo en función de mediador en la institución educativa, ya que brinda espacios de intervención suficientes para atender desde su quehacer las necesidades que aquejan a dicha población (Tovar, 2019, p. 274). Por ello, la Neuropedagogía se ha convertido en una estrategia de apoyo a la labor educativa, principalmente para este profesional, puesto que esta ciencia contribuye en la comprensión del aprendizaje, memoria, emociones, ambientes, tiempos atencionales, etcétera, dichos hallazgos logran docentes capacitados sobre bases neuronales y el proceso que surge para la obtención de conocimientos. Al conocer esta área, se puede adecuar metodologías y estrategias de acuerdo a las necesidades

biológicas del cerebro de los estudiantes teniendo en cuenta que el cerebro es un órgano cognitivo social. Por lo tanto, debe contar con estímulos para provocar el aprendizaje permanente.

Es importante identificar las propiedades del cerebro que son potencialmente aplicables en la práctica educativa. De acuerdo a lo mencionado, la neuropedagogía pretende aprovechar los conocimientos neurocientíficos sobre el lenguaje de funcionamiento del cerebro y utilizarlo para mejorar la capacidad de aprendizaje de cada cual.

Las dificultades de aprendizaje y los trastornos del desarrollo han constituido siempre una preocupación constante de la sociedad en general y muy especialmente de padres y educadores, pero, desde que la integración y la escuela inclusiva forman parte de la vida diaria en las aulas, han adquirido un mayor protagonismo. Sin duda, el rol del psicopedagogo resulta fundamental para promover la inclusión educativa, ya que contribuye a superar este tipo de dificultades y problemas de educación por medio del diagnóstico, evaluación y acompañamiento.

Si bien, la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL, 2021), en una publicación de su página web menciona que las necesidades educativas transitorias “Son aquellos inconvenientes que tiene el alumno al momento de la trasmisión y producción del conocimiento y no afectan el sistema intelectual”. Desde este contexto, es importante conocer al niño, en su totalidad, entendiendo su problemática específica, ayudándole a descubrir sus fortalezas y debilidades y

enseñándole estrategias de apoyo que le permitan tener éxito en el aprendizaje desde su diversidad.

Por otro lado, el currículo se concibe como una unidad en la cual la reconstrucción del conocimiento, está íntegramente relacionada con la habilidad del participante para incrementar su control y dominio del conocimiento y experiencia. Por ello, es importante destacar la mediación psicopedagógica al actuar en el marco de atención educativa que considera al educando desde la perspectiva de sus necesidades educativas, lo que conlleva a una atención en su individualidad (Cedeño et al., 2018, p. 50). De aquí, la intervención psicopedagógica que desde este modelo, cuando un docente detecta dificultades de aprendizaje a un determinado estudiante, no solo se ha de preguntar cuáles son las labores en las que tienen limitaciones para aprender, sino que deberá cuestionarse sobre la competencia curricular del educando, que puede aprender con ayuda y cómo aprende. Desde esta perspectiva, el currículo y evaluación curricular es entendida como un instrumento esencial, que hace operativa la respuesta a las necesidades educativas del estudiante en concreto y la individualización.

### **Materiales y métodos**

En la presente investigación se tomó como población de estudio al único psicopedagogo quien cumple la labor de responsable del Departamento de Consejería Estudiantil dentro de la Unidad Educativa Doctora Matilde Hidalgo de Procel, el mismo que se aplicó una encuesta y una ficha de observación.



Tomando en cuenta que según Aguirre (1995), se define la entrevista como la “técnica, dentro de la metodología cualitativa, que se utiliza para obtener información verbal de uno o varios sujetos a partir de un cuestionario o guión” (p.172); la entrevista que se realizó a la psicopedagoga de la institución fue del tipo semiestructurada ya que su realización se produjo a partir de preguntas elaboradas con anterioridad, y de la incorporación de otras durante el transcurso de la misma. Las preguntas se organizaron en tres bloques: formación académica y profesional; funciones profesionales dentro del centro y elementos externos al centro (condiciones de trabajo, legislación) que puedan facilitar u obstaculizar la promoción de una intervención psicopedagógica.

Con la finalidad de contrastar posteriormente los datos se desarrolló una observación participante directa la cual se caracteriza “por la existencia de un conocimiento previo entre observador y observado previamente establecido” (Anguera et al., 2007, p. 73). De esta forma, el investigador y el observado interactúan mutuamente a lo largo de la técnica. La observación se acompañó de un registro narrativo semiestructurado con diferentes apartados concretados a partir de las preguntas de investigación y de los objetivos del estudio, donde introducir aquellos aspectos observados que más encajan con la intención del estudio. Esta técnica se ejecutó durante toda una jornada de trabajo en donde la encargada del DECE supo atender a las interrogantes del cuestionario Tabla 1 en función al trabajo de investigación realizado.

**Tabla 1.**

Preguntas del cuestionario semiestructurado.

Número	Pregunta
1	¿Conoce el manejo del currículo y de qué forma le beneficia al psicopedagogo conocer el currículo?
2	¿Cuál es el enfoque de intervención de la psicopedagogía que maneja usted en su departamento?
3	¿Qué competencias psicológicas requieren desarrollar para la práctica psicopedagógica?
4	¿Cuáles son las principales problemáticas asociadas a la práctica del responsable del DECE?
5	¿Qué limitaciones enfrenta en el ejercicio profesional como responsable del DECE?
6	¿Quiénes intervienen o son puntos de apoyo (grupos, docentes y autoridades) que ayudan a solucionar las diferentes necesidades que cumplen en las actividades dentro del DECE?

Fuente: Elaboración propia de los autores.

## Resultados y discusión

En la presente investigación a través de la ficha de observación se determinó en primer lugar que el currículo es una herramienta didáctica de los docentes el cual incluye los criterios, los planes de estudios, la metodología, los programas y cada uno de los procesos que servirán para proporcionar a los estudiantes una información integral y completa.

Si bien, es la estructura esencial del conjunto de asignaturas de cualquier entidad educativa que define y determina los procesos de enseñanza en cada ámbito. Por lo que se ha demostrado que el currículo es importante en los conocimientos del profesional de psicopedagogía, como de la planta docente. Es fundamental que la

evaluación del currículo se da en las instituciones educativas ya que se evaluará si los objetivos planteados se han logrado cumplir, o por el contrario se tendrá que modificar o perfeccionar según se requiera. Para ello se ha observado y comprobado que dentro de la institución educativa, existe mayor amplitud de conocimientos tomando en cuenta que el responsable del Departamento de Consejería Estudiantil es el que informa el grado de adaptación curricular que se debe emplear en los niños/as que presentan necesidades educativas especiales, sin embargo los docentes a pesar de que reciben una orientación y apoyo por parte de la psicopedagoga para la elaboración de un proceso de adaptación curricular, les ha resultado complicado ya que a raíz de la pandemia los docentes han tenido mayor dificultad.

Luego de la observación realizada en el DECE de la institución educativa y haber aplicado los instrumentos de investigación correspondientes, se pudo determinar las siguientes características y condiciones dentro de las cuales se desenvuelve el psicopedagogo de la unidad educativa Matilde Hidalgo de Procel:

Condiciones laborales. Se evidenció que las condiciones laborales son de vital importancia para que un profesional pueda desarrollar sus funciones con eficacia. Aunque exista un buen espacio para desarrollar las funciones que desempeñan el psicopedagogo, pero la falta de los recursos tecnológicos son escasos provocando que su desenvolvimiento laboral se dificulta ya que en la actualidad es necesaria el uso de la tecnología para un mejor desempeño de sus funciones.

Sin embargo las condiciones en espacio del DECE de la Unidad de Educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel no son aptas para poder realizar una intervención psicopedagógica con los niños que presentan dificultad, a pesar de que cuenta con una amplio material como Tests y pruebas psicométricas entre ellas el Test de Bender, Test del Desarrollo Psicomotor, Test de Análisis de Lectura y Escritura, Test de Raven, Tests de la persona bajo la lluvia, entre otros. Los cuales son muy importantes para acercarnos a un posible diagnóstico de lo que pueda tener el niño y de esa manera proceder a realizar un tratamiento para dicha dificultad.

En efecto, es importante la presencia del psicopedagogo dentro de la institución educativa ya que logra abordar todas las problemáticas que se presentan, tomando en cuenta que existen 561 estudiantes lo que permite conocer que su desempeño es muy eficiente logrando mejorar el rendimiento a nivel académico.

### ***Relación con los padres de familia y comunidad.***

La comunidad educativa está conformada por un grupo de personas unidas por un interés en común la cual resulta ser la educación (Porporatto, 2021), esta comunidad educativa está integrada por directores administrativos, directores de escuelas, maestras, psicólogos educativos, estudiantes y padres de familia donde todos ellos contribuyen y participan desde diferentes áreas para el bienestar y desarrollo psicosocial de los alumnos de una sociedad.

Se ha observado que el psicopedagogo para poder comunicarse con los padres de familia deben cumplir con ciertos protocolos, donde primeramente se entrega

al docente un comunicado para la asistencia del representante legal o se procede a realizar llamadas personales. Y en caso de ser necesario o de que el padre de familia no conteste se procederá a realizar una visita domiciliaria para verificar que todo esté bien con relación al estudiante. De tal manera que se puede evidenciar que la relación entre el padre de familia y el profesional del DECE tienen una buena comunicación permitiendo así que se pueda realizar un diálogo fluido y tranquilo entre las dos partes, donde la participación del padre de familia es fundamental para que de esta manera la psicopedagoga proceda a realizar una intervención.

A continuación se llevó a cabo el análisis contrastando lo que manifestó el experto con la teoría encontrada; conocer el currículo es fundamental puesto que involucra los contenidos de enseñanza, el modelo pedagógico y la experiencia colectiva que se genera con el quehacer académico, todo ello como una serie de elementos que obedecen a una intencionalidad y finalidades educativas institucionales y sociales. La aplicación del currículo tiene varias lecturas; de una parte, implica necesariamente el desarrollo de la acción educativa y, de otra, presupone una planificación que casi siempre se mejora con la reflexión sobre la práctica. Es en este punto, donde el psicopedagogo debe intervenir proponiéndola corrección de errores e innovaciones fundamentadas en la realidad.

Por otro lado, las instituciones educativas deben contar con enfoques de intervención asociadas a las prácticas de formación que generen estrategias e instrumentos eficientes al servicio del desarrollo personal del estudiante. A partir de lo mencionado, se puede discernir el modelo de Counseling que se centra

básicamente, en la relación personal orientador, tutor-alumno, orientador- padres y tutores y padres, en la cual esta relación de ayuda tiene como objetivo prioritario satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo del individuo.

Se puede contrastar que las competencias psicológicas son de gran importancia para mejorar tanto la calidad de vida como el rendimiento laboral, estas competencias pueden ser la empatía, la capacidad de análisis, capacidad comunicativa, trabajo colaborativo etc. Asimismo se menciona que la problemática que presenta el psicopedagogo en las instituciones educativas, es la falta de instrumentos que se necesitan para atender a las necesidades que presentan los educandos. Además, otro factor es la infraestructura que constituye una parte esencial de los insumos requeridos para llevar a cabo la práctica psicopedagógica. En general, algunos estudios llevan a concluir que los espacios físicos no guardan relación con el aprendizaje de los estudiantes, otros si confirman su influencia, aunque este suele ser moderado o indirecto.

Si bien, el DECE realiza diversas actividades para brindar atención a las dificultades que se presentan en el desarrollo del proceso educativo, realizando el seguimiento correspondiente, la orientación, acompañamiento y prevención. Pero una de las situaciones que enfrenta el responsable del departamento es la falta de recursos como materiales psicométricos, que es un impedimento para ejercer la práctica profesional, por ende los instrumentos son necesarios para evidenciar y evaluar las características personales de los alumnos y así proponer actividades destinadas a compensar o reeducar lo que perciba como un conflicto en el contexto individual o familiar.

Asimismo se puede inferir que toda la comunidad educativa (docentes, padres de familia y autoridades de la institución) son puntos de apoyo, puesto que permiten una estrecha comunicación que será de utilidad para que el psicopedagogo pueda llevar a cabo la resolución de conflictos de los estudiantes. Esto hace referencia, a que el DECE como instancia que vela en los procesos de prevención y del desarrollo integral de los estudiantes debe fomentar la vinculación con los diferentes miembros, para que se cumplan actividades como la atención y seguimiento a preocupaciones académicas, sociales y emocionales del educando remitidas por el docente o tutor y orientaciones a las familias del estudiante en temas Psicosociales.

Finalmente, como cierre de la entrevista, se agradeció al responsable del Departamento de consejería por el tiempo y atención brindada, se le manifestó que la información recabada es con fines prácticos y académicos.

## **Conclusiones**

Revisada la bibliografía se puede concluir manifestando que el psicopedagogo es el profesional encargado de cumplir con funciones de mediación, facilitación y seguimiento de cada una de las actividades psicoeducativas de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel. La problemática que enfrenta el psicopedagogo en la institución educativa es principalmente por la falta de instrumentos psicométricos para atender a los niños de una mejor manera; la infraestructura y medios tecnológicos que constituye una parte esencial para los insumos que se requieren para la práctica psicopedagógica.

La intervención psicopedagógica que se realizó en la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel desde el modelo de Counseling se centra en la relación de ayuda la cual tiene como objetivo prioritario el satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo del individuo. Dando a conocer que esta intervención es de vital importancia para el desarrollo de evaluaciones psicopedagógicas.



## REFERENCIAS

- Aguirre Baztán, Á. (1997). Etnografía: Metodología cualitativa en la investigación sociocultural (No. 305.8 A3).
- Anguera-Argilaga, M. T., Magnusson, M., y Jonsson, G. (2007). Instrumentos no estándar: planteamiento, desarrollo y posibilidades. *Avances en medición*, 5(1), 63-82.
- Cedeño, J. J. D., Vera, M. G. V., Mendoza, J. C. C., y Mieles, J. G. P. (2018). El currículo de la educación básica ecuatoriana: Una mirada desde la actualidad. *Revista Cognosis*. ISSN 2588-0578, 3(4), 47-66.
- Figuerola, Claudia y Farnum, Francisco. (2020). La neuroeducación como aporte a las dificultades del aprendizaje en la población infantil. Una mirada desde la psicopedagogía en Colombia. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 17-26. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000500017&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500017&lng=es&tlng=es) .
- Leonardis, V. C. (2022). El rol del Licenciado en Psicopedagogía en la escuela primaria. Tensiones entre el deber y la posibilidad de hacer. <http://redi.ufasta.edu.ar:8082/jspui/handle/123456789/341>
- Porporatto, M. (2021). *Comunidad Educativa*. ¿quesignificado. <https://quesignificado.com/comunidad-educativa/>
- Rodríguez Velásquez, S. L. (2018). *El rol del psicopedagogo en las instituciones educativas* [Tesis de pregrado, Universidad Fraternidad de Agrupaciones Santo Tomás de Aquino]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/2267>
- Tovar, G. L. C., Franco, I. M. A., y Zapata, V. D. R. O. (2019). Neuropedagogía y su aporte a los niveles de aprendizaje. *Opuntia Brava*, 11(3), 273-279.
- Universidad Técnica Particular de Loja [UTPL]. (2021). La psicopedagogía promueve la educación inclusiva. Web: <https://noticias.utpl.edu.ec/la-psicopedagogia-promueve-la-educacion-inclusiva-0>.