

**COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN EL ÁREA SOCIO- AFECTIVA  
DE LOS NIÑOS DE 2 A 3 AÑOS**

**ASSERTIVE COMMUNICATION OF THE FAMILY IN THE SOCIAL-AFFECTIVE  
AREA OF CHILDREN FROM 2 TO 3 YEARS OLD.**

**COMUNICAÇÃO ASSERTIVA DA FAMÍLIA NO ÂMBITO SOCIOEFETIVO DA  
CRIANÇA DE 2 A 3 ANOS**

Mgtr. Lilian Gabriela Plaza Granda  
Instituto Superior Tecnológico Loja  
[lGPLAZA@tecnologicoloja.edu.ec](mailto:lGPLAZA@tecnologicoloja.edu.ec)  
0000-0002-3393-6169

Mgtr. Dalton Arturo Ricaurte Songor  
Instituto Superior Tecnológico Loja  
[daricaurte@tecnologicoloja.edu.ec](mailto:daricaurte@tecnologicoloja.edu.ec)  
0000-0001-9038-0681

## **Resumen**

La investigación trata sobre la comunicación assertiva con el fin de concienciar a los padres de familia acerca de la importancia de establecer lazos socioafectivos entre padres e hijos, en la actualidad a causa de factores multicausales se han deteriorado las relaciones comunicativas en los hogares. Frente a este problema psicosocial, a través del estudio realizado se buscó sensibilizar a los progenitores de los niños de 2 a 3 años de edad mediante talleres que permitieron que los participantes adquieran información práctica para fortalecer las relaciones paterno filiales. Por otra parte, esta investigación fue de tipo descriptivo, de corte transversal, se utilizó el método científico, analítico y sintético. De los resultados se pudo determinar que existía escaso conocimiento referente a la comunicación assertiva para mejorar el área socio-afectiva de sus hijos, sin embargo, por medio de la socialización de estrategias psicoeducativas, los integrantes pudieron restablecer vínculos socioafectivos en el hogar.

**Palabras claves:** comunicación, padres, hijos, socioafectivos, familia.

## **Abstract**

The research deals with assertive communication in order to raise awareness among parents about the importance of establishing socio-affective bonds between parents and children, as currently, due to multi-causal factors, communicative relationships in homes have deteriorated. Faced with this psychosocial problem, the study sought to sensitize the parents of children from 2 to 3 years of age through workshops that allowed the participants to acquire practical information to strengthen parent-child relationships. On the other hand, this research was descriptive, cross-sectional, and the scientific, analytical and synthetic method was used. From the results it was possible to determine that there was a reference knowledge of assertive communication to improve the socio-affective area of their children, however, through the socialization of psychoeducational strategies, the members will be able to restore socio-affective ties at home.

**Keywords:** communication, parents, children, socio-affective, family.

## **Resumo**

A investigação trata da comunicação assertiva com o objectivo de sensibilizar os pais para a importância de estabelecer laços sócio-afectivos entre pais e filhos; actualmente, devido a factores multi-causal, as relações comunicativas nos lares têm-se deteriorado. Face a este problema psicossocial, o estudo procurou sensibilizar os pais de crianças dos 2 aos 3 anos de idade através de seminários que permitiram aos participantes adquirir informações práticas para reforçar as relações pai-filho. Por outro lado, esta investigação foi descritiva, transversal, e foi utilizado o método científico, analítico e sintético. A partir dos resultados foi possível apurar que houve um conhecimento referencial de comunicação assertiva para melhorar a área socioafetiva de seus filhos, porém, por meio da socialização de estratégias psicoeducativas, os integrantes conseguirão restabelecer a relação socioafetiva. laços. em casa.

**Palavras-chave:** comunicação, pais, filhos, socioafetivo, família

## **Introducción**

En la actualidad se evidencia la falta de interacción familiar a causa de diversos factores entre los que se puede mencionar la violencia intrafamiliar, situación socioeconómica, tipos de familia, entre otros; por lo que ante esta situación se propone investigar acerca de la comunicación asertiva de la familia y su influencia en el área socioafectiva de los niños, con el fin de fortalecer la relación paterno filial. Por tal razón, se han planteado los siguientes objetivos: identificar el estilode comunicación asertiva en la familia. Socializar estrategias psicoeducativas para mejorar la relación comunicativa y el desarrollo socioafectivo de los niños. Validar la efectividad del plan propuesto.

El presente artículo mantiene una bibliografía científica para sustento a los talleres planteados, los cuales están enfocados desde una perspectiva de pensamiento crítico, pues se pretende que la información dada se interiorice y para ello es necesario que los participantes conozcan del tema, deseen poner en práctica lo recibido para en un futuro hacerlo un hábito de vida.

Más adelante se detalla la metodología que ha sido seleccionada de acuerdo con la muestra, una población de diez personas, esto permitirá adecuar las herramientas al grupo y así obtener los efectos deseados.

En los vínculos familiares, uno de los pilares indispensables para mantener un ambiente sano en el hogar es una adecuada interacción comunicativa entre cada uno de los integrantes de la familia, pues el entorno que rodea al niño determinará

el tipo de experiencia para que se desarrolle en un espacio en donde pueda sentar las bases sólidas de su desarrollo evolutivo.

## **Materiales y métodos**

El presente artículo científico corresponde a un estudio descriptivo, partiendo de la situación actual de las variables implicadas en el proceso de indagación, las cuales fueron la comunicación asertiva de la familia y su influencia en el área socioafectiva de los niños. Por otro lado, según la naturaleza de la información fue documental, porque se apoyó en distintas fuentes bibliográficas que permitió extraer el sustento científico al presente trabajo de investigación, además el método analítico permitió detallar cada parte del proyecto de manera que se logró una mayor comprensión y contrastación de los resultados del estudio. La muestra seleccionada, corresponde a diez personas, esto permitirá adecuar las herramientas al grupo.

De este modo, se ha organizado la información extraída de fuentes confiables científicas para exponer argumentos e ideas relevantes de los diversos autores, que le dan el matiz a la presente investigación, a partir de las referencias se desarrolla los talleres psicoeducativos, con el propósito de llevar a cabalidad cada objetivo planteado; a continuación, se presentan los temas principales de este estudio que dan soporte científico al artículo.

En correspondencia, se exponen las conclusiones a las que se ha llegado luego de todo el proceso investigativo, esto permite visibilizar el alcance que ha tenido el plan propuesto, además de dar algunas pautas para mejorar si desea llevar la

investigación a otros campos o aplicarlo a otro grupo de población. Por otra parte, este tipo de investigaciones sirven de base informativa para quienes desean ahondar en temas de relevancia como el que se ha tratado en el presente informe.

## **Resultados y Discusión**

En los resultados del pre test la población considera que la comunicación asertiva en la familia es la virtud de expresarse en libertad y honestidad dentro del ambiente familiar respetando los derechos personales de todos sus integrantes, sin embargo, en sus hogares existían actitudes pasivo-agresivas en la conversación, ya que utilizaban generalmente la voz alta, los gestos de intimidación, los desprestigios, las desconsideraciones, la poca afectividad, esto traía como consecuencia dificultades en el desarrollo socioafectivo de los hijos.

Luego de la ejecución de los talleres, los padres de familia manifestaron que en sus hogares ya pueden establecer diálogos asertivos sin necesidad de llegar a las discusiones, en concordancia con el autor Tustón (2018), considera que es indispensable dentro de los hogares para que se pueda establecer límites, jerarquías, roles claros, diálogos abiertos y proactivos, así como también para que los niños desarrollen un mayor nivel de autoestima y puedan instaurar relaciones sanas en su medio social. Esto fortaleció también el desarrollo socioafectivo de los niños, pues son evidenciados en los datos obtenidos del post test.

## **Conclusiones**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se llegó a las siguientes conclusiones:

Según los resultados obtenidos existía un nivel de comunicación pasivo agresivo, lo que influía directamente en el desarrollo socio afectivo de los hijos, razón por la cual los infantes presentaban una baja autoestima, inseguridades, falta de autonomía e introversión.

La socialización de las estrategias planteadas permitió concienciar a través de los talleres a los padres de familia de cómo crear una comunicación asertiva con sus hijos, acorde al estilo de crianza para fortalecer la relación familiar sin violencia, permitiendo que los niños crezcan en ambientes idóneos y propicio para su desarrollo socio afectivo y autoestima.

La comunicación asertiva permite que los niños adquieran autoconfianza, expresen sus criterios con respeto, y mejoren sus relaciones familiares, lo cual coadyuva a su estado cognitivo, emocional y social; por esta razón es necesario crear ambientes saludables en los hogares para que los hijos puedan tener un desarrollo integral sano y por consecuencia desenvolverse en el medio social de manera autónoma.

## RREFERENCIAS

- Aguro, M. (2019). Estrategia psicoeducativa de escucha y expresión verbal para fortalecer la comunicación familiar de los adolescentes del octavo año paralelo b de la unidad educativa Pío Jaramillo Alvarado, período 2018 - 2019. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22053/1/MARJORIE%20AGURTO.pdf>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Universidad de Caldas. [https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- García, A. (2018). *Didáctica de la Educación Infantil*. Paraninfo. <https://books.google.com.gt/books?id=TDKAqR3aVJUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Mejorando nuestra convivencia en familia*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>
- Porras, K. (2016). La comunicación assertiva como elemento básico en el grupo familiar para el desarrollo interpersonal del adolescente [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8735>
- Ríos, S. Iturralde, L. (2019). *La familia en el desarrollo socio afectivo. Talleres para cuidadores habituales para prevención de violencia* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. BPARV-PEP-19P003.pdf (ug.edu.ec)
- Suarez, P y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12. file:///D:/Downloads/Dialnet-EIPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNiño-6573534%20(1).pdf
- Tustón, M. (2018) Repositorio Universidad Técnica de Ambato: Página de inicio. Available at: <https://repositorio.uta.edu.ec/>
- Vera, L., Parreño, A. (2011). *La Alimentación Balanceada en el Desarrollo Integral del Niño del pre-escolar*. Proyecto Educativo.
- Villalva, L. M. H. (2014). La familia y su incidencia en el desarrollo socio- afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del jardín fiscal mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, período lectivo 2013-2014 [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16498/1/TESIS%20FINAL%20MAR%C3%8DA%20HERNANDEZ.pdf>