

**USO DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
A NIVEL DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**

**USE OF A VIRTUAL CLASSROOM IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS
AT THE UNIFIED GENERAL BACCALAUREATE LEVEL**

**UTILIZAÇÃO DA SALA DE AULA VIRTUAL NO PROCESSO
ENSINO-APRENDIZAGEM NO NÍVEL DE BACALHAU GERAL UNIFICADO**

Luisa Victoria Granda Lima
Universidad Nacional de Loja
luisa.granda@unl.edu.ec
0000-0002-6969-0789

Elian Andres Buri Orosco
Universidad Nacional de Loja
elian.buri@unl.edu.ec
0000-0003-1757-5137

Stiven Enrique Lima Neira
Universidad Nacional de Loja
stiven.lima@unl.edu.ec
0000-0002-5329-5741

Resumen

El presente artículo busca brindar un aporte en la investigación educativa teniendo como base el sistema formativo ecuatoriano, con el objetivo central de diagnosticar el conocimiento y uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel de Bachillerato General Unificado. La metodología empleada parte del método deductivo con enfoque cuantitativo de tipo de investigación exploratoria descriptiva. En cuanto a la población estuvo conformada por 35 docentes pertenecientes a una Institución Educativa de la Zona 7 del cantón y la provincia de Loja, los cuales se les aplicó un formulario elaborado en Google Forms con base al autor Muñoz, donde consta de 5 dimensiones: Informativa, práxica, comunicativa, finalmente tutorial y evaluativa. Los resultados más relevantes demostraron que los docentes hacen uso de las aulas virtuales para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes con ayuda de recursos tecnológicos.

Palabras claves: Enseñanza, Aprendizaje, Aula Virtual, Bachillerato General Unificado.

Abstract

This article seeks to provide a contribution to educational research based on the Ecuadorian educational system, with the main objective of diagnosing the knowledge and use of virtual classroom in the teaching-learning process at the Unified General High School level. The methodology used is based on the deductive method with a quantitative approach of a descriptive exploratory research type. The population consisted of 35 teachers belonging to an Educational Institution of Zone 7 of the canton and province of Loja, who applied a form elaborated in Google Forms based on the author Muñoz, which consists of 5 dimensions: Informative, praxical, communicative, finally tutorial and evaluative. The most relevant results showed that teachers make use of virtual classrooms to develop student learning with the help of technological resources.

Keywords: Teaching, Learning, Virtual Classroom, Unified General Baccalaureate.

Resumo

Este artigo pretende dar uma contribuição à investigação educacional baseada no sistema educacional equatoriano, com o objectivo central de diagnosticar o conhecimento e a utilização da sala de aula virtual no processo ensino-aprendizagem ao nível do Bacharelado Geral Unificado. A metodologia utilizada baseia-se no método dedutivo com uma abordagem quantitativa e um tipo de investigação exploratória descritiva. A população consistia em 35 professores pertencentes a uma instituição de ensino na Zona 7 do cantão e província de Loja, que utilizaram um formulário desenvolvido no Google Forms baseado no autor Muñoz, que consiste em 5 dimensões: Informativa, prática, comunicativa, finalmente tutorial e avaliativa. Os resultados mais relevantes mostraram que os professores fazem uso de salas de aula virtuais para desenvolver a aprendizagem dos alunos com a ajuda de recursos tecnológicos.

Palavras-chave: Ensino, Aprendizagem, Aula Virtual, Bacharelado Geral

Unificado.

Introducción

La nueva normalidad pandémica, ha llevado a forjar un sistema educativo inesperado y ante esta situación se ha tenido la necesidad de indagar modelos pedagógicos y tecnológicos que permitan acoplar la educación en espacios virtuales; las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han permitido gestionar un sinnúmero de estos recursos con el fin de contribuir en la excelencia académica.

Dentro de esta nueva normalidad educativa, las aulas virtuales han sido empleadas de manera notoria en los centros educativos, debido a su adaptabilidad en la gestión del aprendizaje, así como la interacción entre docentes y alumnos. Para comprender de mejor manera este antecedente Muñoz (2022), define a estos espacios como entornos digitales que posibilitan la participación de los alumnos mediante funciones que integren las TIC para que sean capaces de indagar y desarrollar su aprendizaje en conjunto con los formadores, es decir, buscan la posibilidad de interactuar, comunicar, traducir conocimientos, evaluar y gestionar las actividades que tradicionalmente se realizaen el aula.

Un aula virtual, desde la perspectiva profesional de Cuellar (2022), consta de cuatro dimensiones: primero, *informativa*, es entendida como el conjunto de recursos y materiales que muestran información o contenido diverso para el análisis independiente por parte del alumnado. Es decir que, ayudan al aprendizaje autónomo en los contenidos de una asignatura. Digión y Álvarez (2021) estipulan que en esta área, encierran un grupo de materiales de distinta

naturaleza de preparación propia o ajena, que a partir del aula permiten a los estudiantes entrar en conocimiento.

Segundo, *experimental*, hablamos de ocupaciones y vivencias de aprendizaje personal o en grupo que los estudiantes tienen que hacer en los salones virtuales y los profesores planifican para facilitar las tácticas de aprendizaje. Así también, Muñoz (2022) menciona que en las aulas virtuales se integran espacios para que el estudiante sea capaz de participar en foros de disputa, leer y redactar ensayos, sugerir o averiguar casos reales y hallar información fundamental sobre un asunto en especial.

Tercero, *comunicativa*, este es un aspecto importante ya que se entiende como las colaboraciones sociales entre alumnos y maestros. La comunicación se realiza por medio de herramientas remotas como foros, chat, correspondencia electrónica, conferencias de voz o vídeo. Los docentes promueven la implicación de los estudiantes en los diferentes espacios activados en el aula virtual.

Finalmente, *evaluativa*, hace referencia a las evaluaciones, de manera que se descubra el progreso del aprendizaje de los alumnos y se acredite la asignatura. De este modo, Muñoz (2022) afirma que dichos elementos o dimensiones son necesarios en el diseño y desarrollo de salas virtuales para hacer de este espacio un instrumento tanto didáctico como eficaz para las actividades educativas.

Por ende, la presente investigación tiene como finalidad, diagnosticar el conocimiento y uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje a

nivel de Bachillerato General Unificado (BGU), a través de la misma se pretende dejar un estudio completo para futuras investigaciones sobre el uso y gestión de aulas virtuales que contribuyan en los procesos formativos de los estudiantes.

Materiales y métodos

La metodología empleada parte del método deductivo con enfoque cuantitativo de tipo exploratoria descriptiva. En cuanto a la población de la investigación participaron 35 docentes de Bachillerato General Unificado, realizada en una Institución Educativa de la Zona 7 de educación perteneciente al cantón y la provincia de Loja, los cuales se les aplicó un formulario elaborado en Google Forms para recopilar información, consta de 4 dimensiones: informativa, práctica, comunicativa, finalmente tutorial y evaluativa, adaptada del autor Muñoz (2022), como se evidencia en la Tabla 1, a continuación.

Tabla 1.

El uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dimensiones / Preguntas
Dimensión: Informativa
El aula virtual presenta variedad de herramientas para el desarrollo del curso.
El material empleado en el aula virtual son didácticos.
Los recursos y herramientas del aula virtual deben ser atractivos y comprensibles para los estudiantes
El uso de las herramientas del aula virtual fortalecerá la construcción del conocimiento del estudiante.
El aula virtual puede estar complementada con otros tipos de documentos.
Las presentaciones, y otros utilizados en el aula virtual nos motivan y refuerzan los aprendizajes.
El aula virtual suministra herramientas para permitir realizar cálculos matemáticos permitiendo que el estudiante se concentre en los aspectos más conceptuales del problema.
El uso de las herramientas del aula virtual genera el interés, motivación y responsabilidad por resolver problemas.
El uso de recursos interactivos de aprendizaje articula los aspectos técnicos y pedagógicos.
El uso de recursos TIC favorece el desarrollo de la creatividad.

Establece un reto de cambio de paradigma frente a la virtualidad de la educación y el uso de las TIC en el aula de clases.
Dimensión: Práctica
El uso de las herramientas del aula virtual en la enseñanza- aprendizaje de la matemática facilita la comprensión de los problemas por parte de los estudiantes.
El aula virtual facilita el acceso a otros materiales bibliográficos o páginas que contribuyan a la comprensión de los problemas.
El aula virtual presenta los contenidos y conceptos matemáticos de forma clara y atractiva.
El uso del aula virtual en matemática fomentará la comprensión mucho más funcional del concepto mismo.
El aula virtual permite al docente la planificación de actividades de aprendizaje.
Las herramientas del aula virtual permiten al estudiante hacer frente a nuevas situaciones de aprendizaje.
El uso de las herramientas del aula virtual le permiten desarrollar habilidades y estrategias.
El aula virtual permite que los estudiantes puedan acceder a una gran variedad de recursos en línea.
El aula virtual fomenta el desarrollo de competencias en el uso de herramientas tecnológicas.
El uso del aula virtual es un recurso alternativo de aprendizaje y no como recurso de búsqueda.
Dimensión: Comunicativa
El uso del aula virtual mejora la comunicación entre alumnos y docentes.
Considera que el trabajo del foro representa una gran utilidad en la interacción docente-estudiante.
La interacción con sus compañeros en los foros mejora su atención y motivación en el aprendizaje.
El aula virtual presenta herramientas para motivar la participación de los estudiantes en los espacios habilitados en el aula virtual.
El aula virtual permite el desarrollo de clases sincrónicas para fomentar el análisis, discusión y reflexión.
El aula virtual permite el uso de conceptos básicos en la solución de problemas reales.
Los recursos tecnológicos del aula virtual presentan un alto potencial para la construcción del conocimiento matemático.
Dimensión: Tutorial y Evaluativa
El aula virtual contiene recursos para el seguimiento y evaluación del aprendizaje por parte del profesor y/o tutor.
El docente desarrolla el papel de supervisor y guía en el proceso de aprendizaje del estudiante.
El aula virtual permite al estudiante el desarrollo de acciones de retroalimentación de sus aprendizajes.
El aula virtual se transformará en una herramienta pedagógica dentro de la tarea de enseñanza.
Se identificará las habilidades de sus alumnos, para fortalecerlas y aprovecharlas.
Los recursos del aula virtual propician el aprendizaje efectivo de conceptos matemáticos.
El aula virtual cuenta con recursos y herramientas adecuadas para valorar la eficiencia y eficacia de los aprendizajes.
La evaluación utilizada en el aula virtual es coherente con la sesión del curso.
Las herramientas de evaluación del aula virtual permiten medir la comprensión y el razonamiento del estudiante.
Los recursos y herramientas del aula virtual permiten la profundización de los conocimientos relevantes con fines de evaluación.

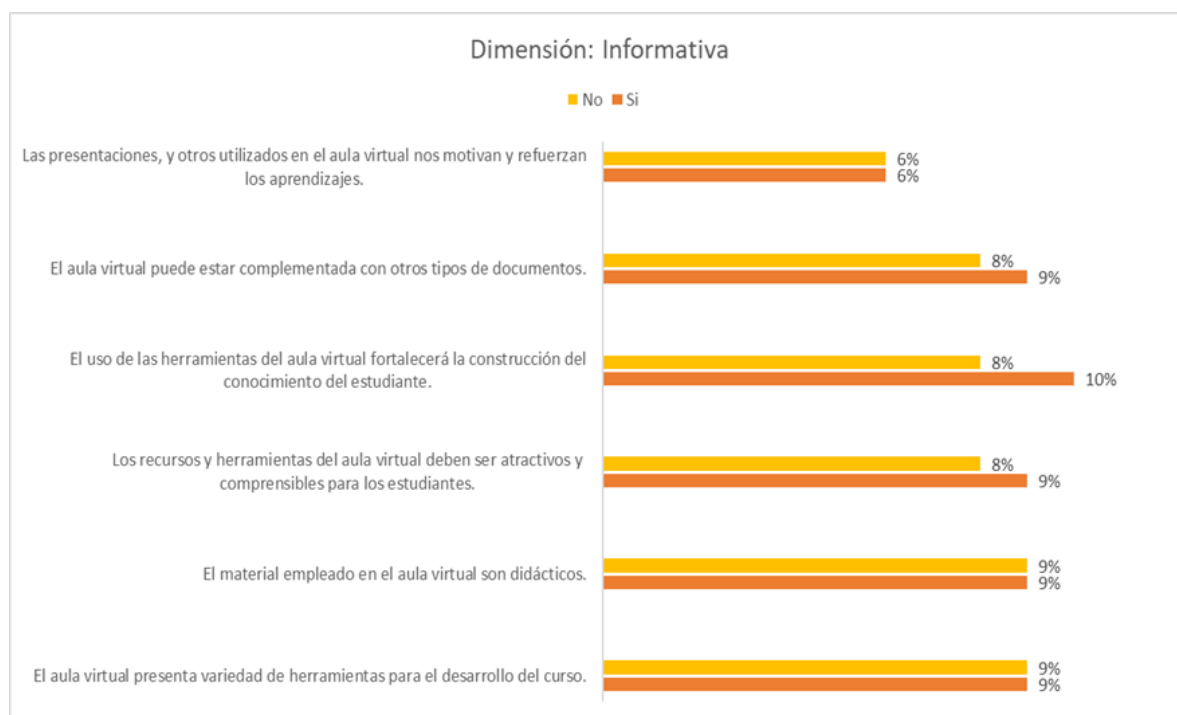
Fuente: Muñoz (2022).

Mediante la Tabla 1, se puede apreciar el uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a cada dimensión que facilitará al docente orientar los contenidos de manera favorable y al mismo tiempo, enriquecer su práctica docente mediante la implementación de las TIC.

Resultados y discusión

En referencia a la información obtenida en las siguientes dimensiones se analizó mediante la suma de los valores en las opciones Sí y No de cada descriptor dando un total de 100%, aclarando que la discusión se realizó tomando en cuenta los datos positivos y relevantes, información brindada por los docentes encuestados.

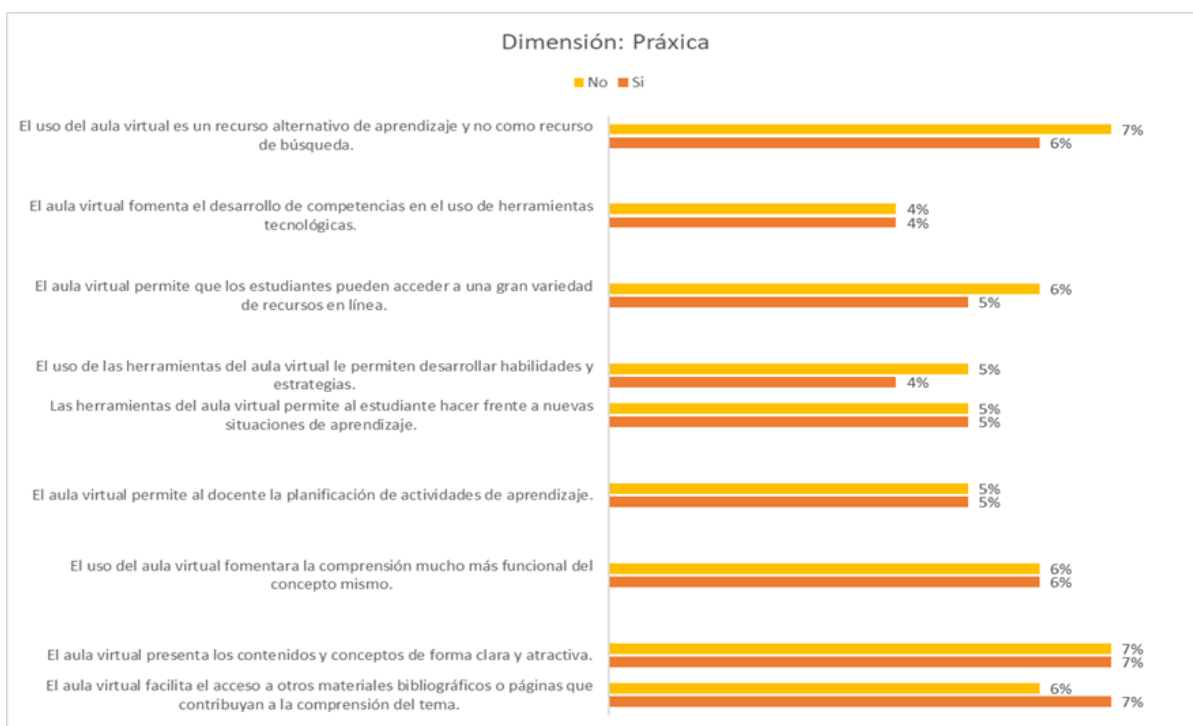
Dimensión informativa



Gráfica N° 1. Dimensión: Informativa - Uso de aulas virtuales.

En esta sección se muestra en la Gráfica N° 1, los docentes en un 52% usan las aulas virtuales como herramientas para el desarrollo del aprendizaje, además fomentan la aplicación de materiales didácticos atractivos y comprensibles para los estudiantes, asimismo en las aulas virtuales emplean herramientas para crear documentos y presentaciones educativas, estos resultados confirman lo ya encontrado por Muñoz (2022), quien establece que estos espacios son mecanismo de difusión de la información educativa, relacionado con temáticas del aprendizaje capaces de interactuar, comunicar, transferir, evaluar y gestionar contenidos y acciones del aula.

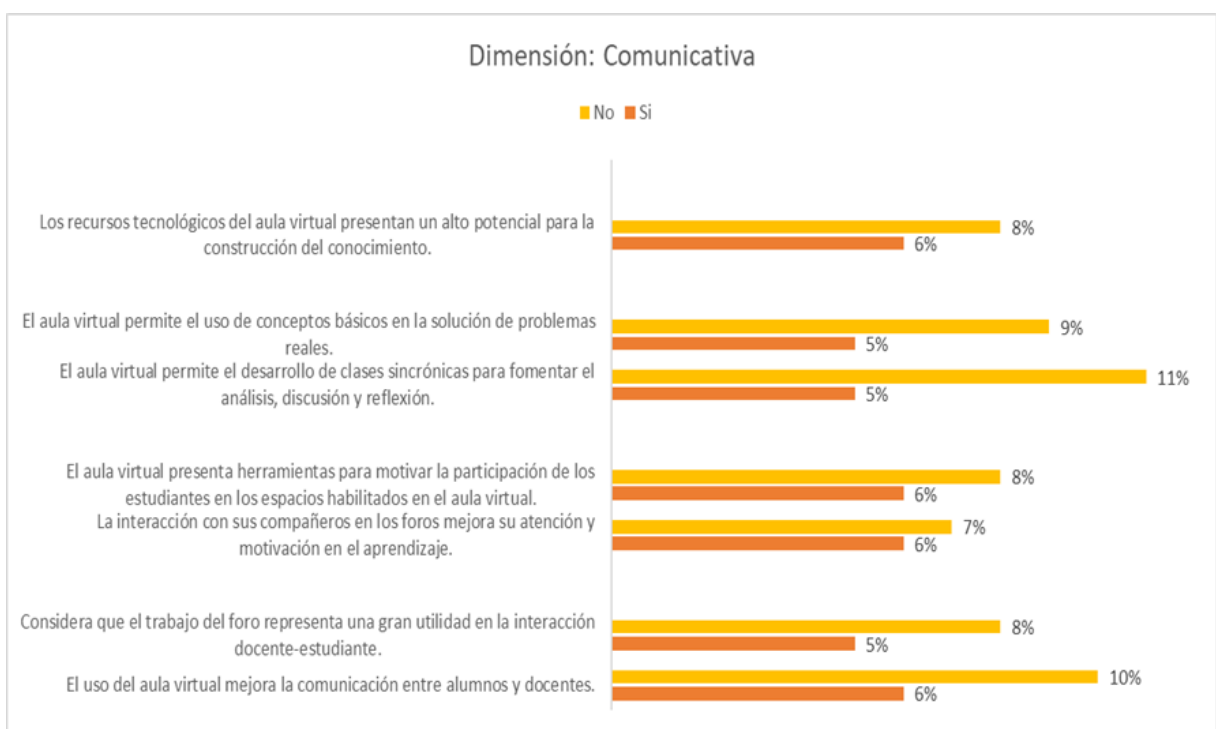
Dimensión práxica



Gráfica N° 2. Dimensión: práctica - Uso de aulas virtuales.

En la Gráfica N° 2, se indica que los docentes de la institución educativa, el 49% usan las aulas virtuales para facilitar a los estudiantes materiales bibliográficos indispensables para la comprensión de contenidos y conceptos, de igual forma la población estudiada, planifica actividades enfocadas en situaciones de aprendizaje con recursos en línea. Los resultados de este estudio indican que la afirmación de Cuellar (2022) es correcta ya que menciona a las aulas virtuales como espacios desarrollados y centrados en el estudiante, cuyo propósito es potencializar su aprendizaje.

Dimensión comunicativa

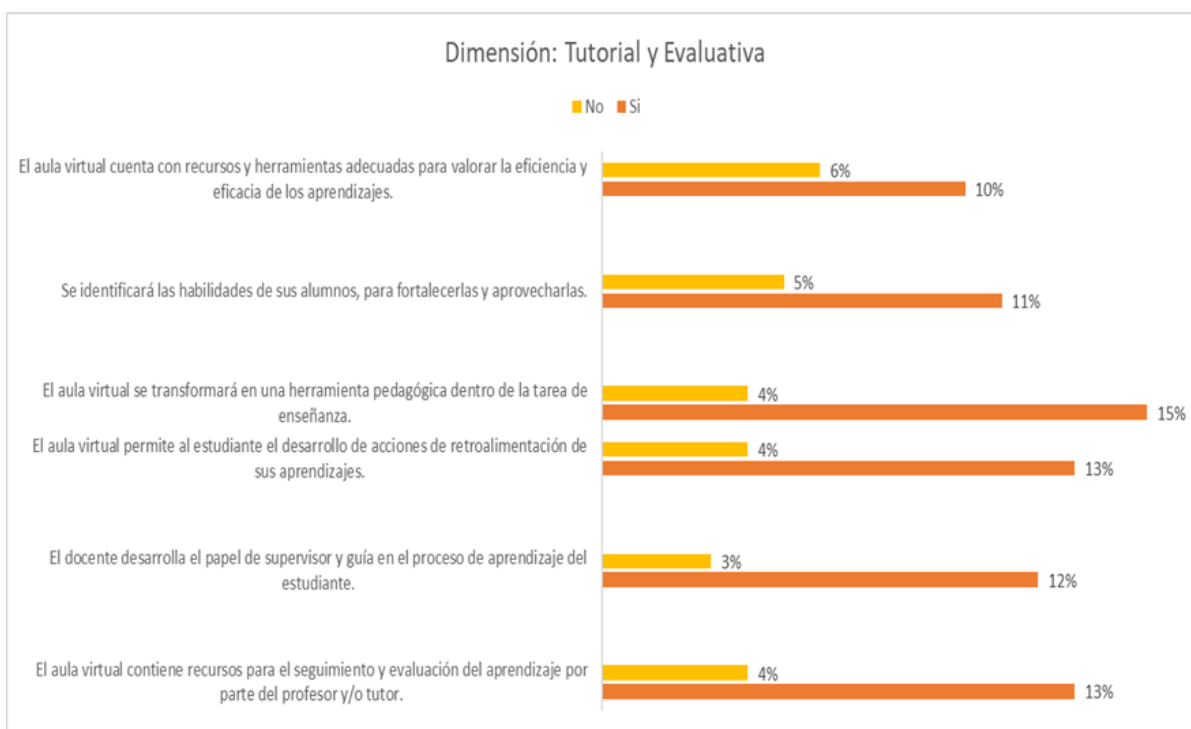


Gráfica N° 3. Dimensión: comunicativa-Uso de aulas virtuales.

Para el análisis de la dimensión comunicativa, la Gráfica N° 3 muestra que un 39% de los docentes aprovechan las aulas virtuales para mejorar la comunicación con los estudiantes debido que presentan foros y espacios digitales para el

análisis, discusión y reflexión de problemáticas reales orientadas para el desarrollo del conocimiento. Estos hallazgos coinciden con la teoría plasmada por Sosa et al. (2020), autores que sostienen que estas plataformas de enseñanza aprendizaje están diseñadas para facilitar y mejorar las actividades que deben realizar los docentes, con el objetivo de colaborar con la creación, organización, comunicación y gestión de tareas.

Dimensión tutorial y evaluativa



Gráfica N° 4. Dimensión: tutorial y evaluativa-Uso de aulas virtuales.

Los resultados del uso de las aulas virtuales en la dimensión tutorial y evaluativa se explican en la Gráfica N° 4, siendo que el 74% de los docentes desarrollan su papel de supervisor y guía pedagógico usando recursos para el seguimiento y evaluación de aprendizajes, además estos espacios digitales fortalecen y aprovechan las habilidades del estudiantado fomentando acciones de

retroalimentación en los contenidos de aprendizaje. Este hallazgo corrobora la hipótesis planteada por Martínez y Jiménez (2020), quien sustenta que las aulas virtuales se configuran en escenarios de innovación educativa caracterizados por su flexibilidad, integralidad, versatilidad, potencialidad y diversidad, donde el docente gestiona los contenidos, utilizando recursos pedagógicos.

Conclusiones

Se diagnosticó el conocimiento y uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel del BGU, puesto que la dimensión informativa, más de la mitad de los docentes emplean las aulas virtuales para desarrollar conocimientos en los estudiantes, mediante material didáctico atractivo, además las usan con herramientas ofimáticas para crear documentos y presentaciones educativas.

En cuanto a la dimensión práctica más del cuarenta por ciento de la planta docente utiliza material bibliográfico para la comprensión de contenidos y enfoca el aprendizaje por medio de recursos en línea.

El análisis de la dimensión comunicativa indica que más del treinta por ciento de los docentes aprovechan las aulas virtuales para optimizar la comunicación mediante espacios digitales como foros para incentivar el análisis, discusión y reflexión de problemáticas reales orientadas para el desarrollo del conocimiento.

Para finalizar, en la Dimensión: tutorial y evaluativa gran parte de los docentes desarrollan en sus clases el rol de supervisor y guía pedagógico usando recursos

para el seguimiento y evaluación de aprendizajes, también estos espacios digitales fortalecen y aprovechan las habilidades del estudiantado fomentando la retroalimentación de contenidos.

REFERENCIAS

- Cuellar, Y. (2022). Aulas virtuales y el aprendizaje significativo de los estudiantes de una institución educativa de Breña 2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78791/Cuellar_BYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Digión, B. y Álvarez, M. (2021). Experiencia de enseñanza-aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al Covid-19. *Apertura*, 13(1), 20-35. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802021000100020&script=sci_arttext
- Martínez, G. y Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación universitaria*, 13(4), 81-92. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000400081&script=sci_arttext&lng=en
- Muñoz, M. (2022). Aula virtual para la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa María Auxiliadora-Chulucanas. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79758/Mu%c3%b1oz_CDMM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Sosa, J., Panta, K. y Aquino, J. (2020). Aplicación de aula virtual Google Classroom en el ámbito educativo: Una revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 499-519. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2160/4313#>