

**GERENCIA EDUCATIVA EN LA NUEVA NORMALIDAD PANDÉMICA
COVID-19**

**EDUCATIONAL MANAGEMENT IN THE NEW PANDEMIC NORMALITY
COVID-19**

**GESTÃO EDUCACIONAL NA NOVA NORMALIDADE DA PANDEMIA
COVID-19**

Ing. María de los Angeles Coloma Andrade, Mg. Sc.
Universidad Nacional de Loja
maria.coloma@unl.edu.ec
0000-0002-2432-4574

Resumen

El Covid-19, ha traído dificultades a nivel mundial y en este contexto se aborda la formación profesional de quienes son los actores principales, con el objetivo de identificar estudios actuales y relevantes, desde repositorios de instituciones de educación superior de posgrado y bases de datos indexadas sobre gerencia educativa en la nueva normalidad pandémica; la metodología esgrimida parte del método científico con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-exploratorio, cuya base principal es la búsqueda sistemática es AND Covid-19 AND gestión AND educativa, en repositorios de investigaciones de posgrado de universidades, buscadores académicos y bases de datos indexadas. Los resultados mostraron que la nueva normalidad pandémica es un precedente sin igual en el último siglo que impactó y cambió la vida, asimismo en Ecuador no existe bibliografía referente a la nueva normalidad pandémica desde la gestión educativa, lo que conlleva actualizar la gestión basada en la preparación digital del proceso educativo.

Palabras clave: Gerencia Educativa, Nueva Normalidad Pandémica, Covid-19.

Abstract

The Covid-19 has brought difficulties worldwide and in this context the professional training of those who are the main actors is addressed, with the aim of identifying current and relevant studies, from repositories of postgraduate higher education institutions and databases. indexed on educational management in the new pandemic normality; The methodology used is based on the scientific method with a quantitative, descriptive-exploratory approach, whose main basis is the systematic search for AND Covid-19 AND educational AND management, in university postgraduate research repositories, academic search engines and databases. indexed. The results showed that the new pandemic normality is an unparalleled precedent in the last century that impacted and changed life, likewise in Ecuador there is no bibliography referring to the new pandemic normality from educational management, which entails updating the management based on the digital preparation of the educational process.

Keywords: Educational Management, New Pandemic Normality, Covid-19.

Resumo

A Covid-19 trouxe dificuldades a nível mundial e neste contexto aborda-se a formação profissional daqueles que são os principais atores, com o objetivo de

identificar estudos atuais e relevantes, a partir de repositórios de instituições de ensino superior de pós-graduação e bases de dados indexados sobre gestão educacional em a nova normalidade pandêmica; A metodologia utilizada é baseada no método científico com abordagem quantitativa, descritivo-exploratória, que tem como base principal a busca sistemática de AND Covid-19 AND educacional AND management, em repositórios de pesquisa de pós-graduação universitária, buscadores acadêmicos e bases de dados. Os resultados mostraram que a nova normalidade pandêmica é um precedente sem paralelo no século passado que impactou e mudou a vida, assim como no Equador não há bibliografia referente à nova normalidade pandêmica desde a gestão educacional, o que implica atualizar a gestão com base na preparação digital de o processo educativo.

Palavras-chave: Gestão Educacional, Nova Normalidade Pandêmica, Covid-19.

Introducción

La pandemia producida por el Covid-19, ha traído dificultades a nivel mundial en todos y cada uno de los aspectos cotidianos del ser humano y en este contexto se aborda la formación profesional de quienes son los actores principales en los establecimientos educativos; quienes tuvieron que afrontar situaciones emergentes para las cuales no existía en ese entonces lineamientos en el marco legal vigente a nivel gubernamental.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la cuarentena surge una realidad en medio del caos de salubridad y economía, que muchos autores la han denominado la nueva normalidad pandémica, que marca un antes y un después en la gestión de las instituciones educativas, llevando a la resiliencia de los autoproclamados líderes educativos.

Consecuentemente, se cita diferentes conceptualizaciones sobre la nueva terminología en la gestión educativa, iniciando con la definición antes del Covid-19, donde Aguilar (2014), ya manifiesta que la nueva normalidad se ajusta a las circunstancias evolutivas de la sociedad y los avances tecnológicos que están sujetos a situaciones emergentes e inesperadas, dónde las instituciones educativas han presentado tímidos planes de acción para el direccionamiento ante estas circunstancias pandémicas, especialmente en las zonas rurales del ámbito estudiado donde escasamente convergen hacia estas nuevas disposiciones.

Por ende, en plena crisis sanitaria Gil (2021), afirma que se deriva de la situación pandémica del Covid-19, contemplando así situaciones que ayudan a comprender los inminentes riesgos para el ser humano en su presente y futuro; retos inesperados por los individuos que dejan secuelas a largo tiempo, lo que se vislumbra en lo expresado por Meleán y Contreras (2020) quienes exteriorizan, que la nueva normalidad impulsada por el Covid-19, conlleva a reflexionar sobre el estado actual de las instituciones educativas para interpretar percepciones, conceptualizaciones, valoraciones y concretar resultados intelectualmente coherentes sobre un fenómeno que se desarrolla en escenarios complejos, donde la educación como bien público es cada vez menos sostenible.

Ahora, para ir en el orden de ideas del tema planteado en este estudio se analiza la gestión en la nueva normalidad pandémica desde las aportaciones de Vega y Guillén (2020), porque declaran que la comprensión de esta nueva realidad forjada por la pandemia Covid-19, depende de las perspectivas metodológicas que los profesionales imaginen y construyan para la intervención en los procesos de gestión y a su vez, tales perspectivas forman parte de un conjunto teórico de un enfoque epistemológico administrativo.

Llevando a comprender los cambios de la gestión en la nueva normalidad pandémica a partir de lo expuesto por Gómez et al. (2021) considerando que, en contextos caracterizados por la pandemia declarada a principios del año 2020, son evidentes los cambios radicales y significativos en las organizaciones, más aún en las educativas; debido a que estas abarcan áreas de gestión de

conocimiento, gestión académica e investigativa, financiera y administrativa, gestión de la comunidad y directiva.

Estos cambios, se ven reflejados en los factores educativos de la gestión en la nueva normalidad pandémica, donde ciertamente Valdivia et al. (2019) enfatizan que las organizaciones educativas figuran entre los factores de desarrollo económico y social más importante de las naciones, por ello el interés en comprender los elementos fundamentales en la praxis gerencial para el cambio en estas instituciones de cara a los desafíos que trae consigo la pandemia Covid-19.

Los desafíos que se van superando requieren de estrategias de la gestión en la nueva normalidad pandémica, validando a Pérez y Sierra (2020), en su argumentación respecto a que queda definir soluciones estratégicas a nivel organizacional y financiero desde la reinención. Por lo tanto, se debe animar a utilizar los conocimientos y herramientas en favor de la sociedad, que ayuden a los actores involucrados a encontrar alternativas para la gestión de las organizaciones en este escenario pandémico, enfatizando que las instituciones se recuperan.

Las estrategias ejecutadas generan un cambio positivo en la gestión al abordar la nueva normalidad pandémica, corroborando con Galvis (2020), quien indica que la pandemia actualmente ha incrementado la velocidad de cambio en educación a todos los niveles, en cuanto a la utilización de Tecnologías Digitales (TD) para apoyar procesos educativos y de gestión. Esto trae consigo innovaciones y mejoras sustanciales en el proceso de enseñanza – aprendizaje que van de la

mano con la evolución tecnológica y curricular en los diferentes niveles de formación a nivel mundial.

Luego de haber realizado una descripción del tema planteado es relevante dar a conocer el objetivo de la presente investigación respecto a, identificar estudios actuales y relevantes, desde repositorios de instituciones de educación superior de posgrado y bases de datos indexadas sobre gerencia educativa en la nueva normalidad pandémica, que servirán de base principal como futuras líneas de investigaciones; para poder tener una base sólida de futuros estudios en este campo, el cual aún se encuentra inexplorado en Ecuador.

Materiales y métodos

Resulta importante en este ámbito, primeramente recalcar la importancia de la metodología de la investigación para la formación de profesionales en la administración y gestión donde Tóala y Briones (2019) precisan, una reflexión acerca de las generalidades de investigación para formar con acciones de actualización constante de conocimientos orientados al pleno dominio de conocimientos técnicos, con el propósito de capaz de explicar el comportamiento de fenómenos administrativos y gerenciales con base científica y desarrollar propuestas de mejora creativas y adquirir la habilidad para influir en la transmisión, transformación e innovación de nuevos conocimientos.

Entonces, la metodología esgrimida parte del método científico con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-exploratorio, cuya base principal es la búsqueda sistemática con una revisión ordenada y metódica, que identifica los términos de

investigación que genera la primera ecuación: nueva normalidad pandémica AND Covid-19 AND gestión AND educativa, en repositorios de investigaciones de posgrado pertenecientes a universidades a nivel hispanohablante, buscadores académicos de relevancia y reconocimiento mundial y bases de datos indexadas. Por añadidura, los recursos empleados fueron materiales de oficina, computadoras personales, diferentes dispositivos de almacenamiento externo de información, servicio de internet, bases de datos científicas y repositorios académicos y el capital humano.

Resultados y discusión

Los resultados se emanen de la metodología de investigación aplicada y se detalla en la Tabla 1., esbozada en el año de publicación, los autores, el título, el país, el tema investigado y el enlace web, respecto a los estudios de gerencia educativa en la nueva normalidad pandémica Covid-19; los cuales se indican:

Tabla 1.

Estudios de gerencia educativa en la nueva normalidad pandémica.

AÑO	AUTOR	TÍTULO	PAÍS	TEMA INVESTIGADO	URL
2014	Aguilar, F.	La nueva normalidad: evolución tecnológica, comunicación y empleo.	España.	La nueva normalidad.	https://www.academia.edu/download/38838102/la-nueva-normalidad.pdf
	Valdivia, M.,	Emprendimiento en las universidades		Factores educativos de la gestión en la	https://www.redalyc.org/journal/29029
2019	Coronado, G. y Aguilera, A.	públicas mexicanas: Estudio bibliométrico.	Venezuela	nueva normalidad pandémica.	063446024/29063446024.pdf

2020	Galvis, Á.	Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la nueva normalidad. Innovaciones Educativas.	Colombia	El cambio de la gestión en la nueva normalidad pandémica.	https://revistas.unde.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3156
2020	Meleán, R. y Contreras, J.	Universidad venezolana en tiempos de pandemia: ¿acción o reacción? Ante la nueva normalidad.	Venezuela.	La nueva normalidad pandémica en instituciones educativas.	https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/971
2020	Pérez, P. y Sierra, A.	Aproximación prospectiva de la Administración post pandemia Covid19.	Perú.	Estrategias de la gestión en la nueva normalidad pandémica.	https://www.urp.edu.pe/pdf/id/29708/n/dosier-administracion-post-pandemia.pdf
2020	Vega, B. y	La formación en trabajo social desde la complejidad y		La gestión en la nueva	https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/239
2020	Guillén, N.	heterogeneidad de los contextos y realidades sociales.	Costa Rica	normalidad pandémica.	https://www.researchgate.net/profile/Joan-Chipia-Lobo/publication/354423805
2021	Gil, R.	nueva normalidad.	Venezuela.	La nueva normalidad pandémica.	https://www.researchgate.net/profile/Joan-Chipia-Lobo/publication/354423805
2021	Gómez, H., Quintanilla, L.,	Gestión del cambio en		El cambio de la gestión en la	https://www.redalyc.org/journal/290/290729
2021	Zanelly, G. y Osores, J.	organizaciones educativas pospandemia.	Venezuela.	nueva normalidad pandémica.	https://www.redalyc.org/journal/290/290729

Fuente: Adaptada por la autora.

La Tabla 1., detalla investigaciones de relevancia de acuerdo a la nueva normalidad pandémica y la gestión educativa en países de habla hispana en

plena pandemia Covid-19, pero para tener una visión clara del por qué, se trata de la gerencia en el campo educacional la presente búsqueda sistemática, es pertinente citar a Galarza (2010), quien añade que la gerencia educativa se caracteriza por el cumplimiento de seis funciones, las cuales son detalladas desde el perfil organizacional y las dimensiones comunicacionales, técnicas participativas y de desarrollo profesional, las cuales culminan en el perfil socio personal de quien ejerce como autoridad en la dirección de una institución.

Una vez, entendido qué es la gerencia educativa y cuáles son sus funciones se logra vislumbrar la importancia de la nueva normalidad pandémica en este contexto, sabiendo que en Ecuador existen leyes referente a la educación desde la Carta Magna del 2018 y la Ley Orgánica de Educación (LOE) en complemento con los Estándares de Calidad Educativa, pero lamentablemente no están prevista de situaciones emergentes como fue la pandemia Covid-19, lo que trajo consigo falencias en la gestión administrativa de los establecimientos a nivel nacional.

Antes de iniciar este estudio, se buscó fuentes ecuatorianas de consulta sobre el tema planeado con la meta de formular un cuestionario estructurado y por ende concretar una encuesta que muestre la realidad nacional en la gestión educativa en tiempos de pandemia; al no encontrar lo señalado se plantea una búsqueda de estudios en países hermanos para tener un referente de futuras indagaciones académicas. En esta línea la (Tabla 1.), aborda los temas de: la nueva normalidad, los factores educativos de la gestión en la nueva normalidad pandémica, el cambio de la gestión en la nueva normalidad pandémica, la nueva

normalidad pandémica en instituciones educativas, las estrategias de la gestión en la nueva normalidad pandémica, la gestión en la nueva normalidad pandémica y el cambio de la gestión en la nueva normalidad pandémica.

Siendo totalmente relevantes para comprender la situación que se vivencia y se enfrenta día a día, en función de brindar una educación de calidad, calidez, honestidad, integridad y excelencia desde la gerencia educativa y el fiel cumplimientos de las leyes vigentes, de quienes fungen el papel primordial de dirigir una institución cumpliendo con los ámbitos administrativos, pedagógicos y de convivencia armónica con la comunidad y los actores involucrados.

Conclusiones

La nueva normalidad pandémica es un precedente sin igual en el último siglo que impactó y cambió la vida de los seres humanos.

En Ecuador, no existe bibliografía referente a la nueva normalidad pandémica desde la gestión educativa.

La gestión educativa en la realidad pandémica vivenciada dejó muchas falencias y secuelas en la formación de la niñez y juventud ecuatoriana, como la deserción escolar, la falta de recursos tecnológicos y económicos, entre otros.

La nueva normalidad pandémica que conlleva actualizar la gestión basada en la preparación digital del proceso educativo.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2014). La nueva normalidad: evolución tecnológica, comunicación y empleo. Capacidad Económica Financiera [CEF]. <https://www.academia.edu/download/38838102/la-nueva-normalidad.pdf>
- Galarza, M. (2010). *La gerencia educativa como factor asociado con la calidad de la educación en una institución de nivel medio* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional de la Universidad Andina Simón Bolívar. <http://hdl.handle.net/10644/1112>
- Galvis, Á. (2020). Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la nueva normalidad. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 28-32. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3156>.
- Gil, R. (2021). Detrás de la nueva normalidad. *G/COS*, 6(e2), 104-116. <https://n9.cl/pg2qw>
- Gómez, H., Quintanilla, L., Zanelly, G. y Osores, J. (2021). Gestión del cambio en organizaciones educativas pospandemia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(93), 178-191. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/971>
- Meleán, R. y Contreras, J. (2020). Universidad venezolana en tiempos de pandemia: ¿acción o reacción? Ante la nueva normalidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13) (2020), 194-209. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/971>
- Pérez, P. y Sierra, A. (2020). Aproximación prospectiva de la Administración post pandemia Covid19.
- Tóala, G. y Briones, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 56-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989278>
- Valdivia, M., Coronado, G. y Aguilera, A. (2019). Emprendimiento en las universidades públicas mexicanas: Estudio bibliométrico. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 24(2), 431-455. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446024>
- Vega, B. y Guillén, N. (2020). La formación en trabajo social desde la complejidad y heterogeneidad de los contextos y realidades sociales. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (13), 11-22. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/239/265>