

**COMPETENCIAS PARA LA INTERACCIÓN MEDIANTE TECNOLOGÍAS
DIGITALES EN LOS DOCENTES**

**COMPETENCIES FOR INTERACTION WITH DIGITAL TECHNOLOGIES IN
TEACHERS**

**COMPETÊNCIAS DE INTERACÇÃO COM AS TECNOLOGIAS DIGITAIS NOS
PROFESSORES**

Jhonatan Andres Pullaguari Benitez
Estudiante de la Universidad Nacional de Loja.
jhonatan.pullaguari@unl.edu.ec
0000-0001-6135-613X

Milton Labanda Jaramillo
Docente Universidad Nacional de Loja
miltonlab@unl.edu.ec
0000-0001-7370-3901

Resumen

El desarrollo de las competencias digitales docentes son primordiales para el desempeño en el ámbito laboral de un educador, es por ello que, se debe procurar que dichas competencias se integren en el proceso de enseñanza para facilitar la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia, lo que da lugar a plantear como objetivo de la presente investigación el identificar las competencias docentes para la interacción mediante las tecnologías digitales. Este estudio se realizó aplicando el método deductivo, con enfoque cualitativo y la investigación de tipo descriptiva-exploratoria; donde se logró determinar como niveles de las competencias digitales para la Interacción mediante las tecnologías digitales: Básico subniveles A1–A2, Intermedio subniveles B1-B2 y Avanzado subniveles C1-C2; asimismo se determinaron los parámetros que deben cumplir en caso, los cuales permitirán definir el nivel de competencias que posee cada docente.

Palabras Claves: Competencias Digitales Docentes Interacción, Tecnologías Digitales, Educación General Básica.

Abstract

The development of digital teaching skills are essential for the performance in the workplace of an educator, which is why it should be ensured that these skills are integrated into the teaching process to facilitate communication between teachers, students and parents, which gives rise to raise as the objective of this research to identify teaching skills for interaction through digital technologies. This study was conducted by applying the deductive method, with quantitative approach and descriptive-exploratory research type; where it was determined as levels of digital skills for interaction through digital technologies: Basic sub-levels A1-A2, Intermediate sub-levels B1-B2 and Advanced sub-levels C1-C2; also the parameters to be met in case were determined, which will define the level of skills possessed by each teacher.

Keywords: Digital Competences of Teachers, Interaction, Digital Technologies, General Basic Education.

Resumo

O desenvolvimento das competências digitais dos professores é essencial para o desempenho de um educador no local de trabalho, razão pela qual deve ser assegurado que estas competências sejam integradas no processo de ensino para facilitar a comunicação entre professores, alunos e pais, o que dá origem ao objectivo desta investigação de identificar as competências dos professores para a interacção através das tecnologias digitais. Este estudo foi realizado aplicando o método dedutivo, com uma abordagem quantitativa e investigação descritiva-explicativa; onde foi possível determinar os seguintes níveis de competências digitais para interacção através das tecnologias digitais: sub-níveis básicos A1-A2, sub-níveis intermédios B1-B2 e sub-níveis avançados C1-C2; foram também determinados os parâmetros que devem ser respeitados em cada caso, o que permitirá definir o nível de competências que cada professor possui.

Palavras-chave: Competências Digitais para Professores, Interacção, Tecnologias Digitais, Educação Básica Geral.

Introducción

Actualmente en la educación requiere impulsar el aprendizaje digital a través de la utilización de recursos digitales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la formación, creación y gestión de recursos virtuales, esto se evidenció a partir de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19; frente a ello los docentes deben fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de manera integral y holística para brindar una educación de calidad y calidez.

Actualmente a partir de la innovación y evolución tecnológica han emergido cambios significativos en los procesos educativos y de formación profesional del ser humano. En educación, la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza, ha promovido el desarrollo de competencias digitales docentes que permiten integrar nuevas prácticas en el aula, donde se fomente un aprendizaje significativo como se encuentra amparado en el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, cuya finalidad es lograr una educación inclusiva y de calidad, por ende, el Programa de las Naciones Unidas en Desarrollo (PNUD, 2019) establece a la educación como motor más poderoso e importante dentro de un país.

Razón por la cual, la problemática de la presente investigación se fundamenta en el estudio realizado por Serrano (2018), donde afirma una falencia en el desarrollo de las competencias digitales en los docentes enfatizando en la Interacción mediante las tecnologías digitales en educación debido a la carencia de conocimientos sobre uso y manejo de los medios tecnológicos.

La presente investigación tiene como objetivo identificar las competencias docentes para la interacción mediante las tecnologías digitales, con la finalidad de definir las competencias digitales en los docentes de Educación General Básica (EGB).

En este sentido, es pertinente recalcar que el estudio planteado se desprende del Trabajo de Integración Curricular denominado “Competencias docentes para la Interacción mediante las tecnologías digitales en la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo, año lectivo 2021-2022”, previo a la obtención del título de Licenciado en pedagogía de la Informática, perteneciente al autor Pullaguari (2022) de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, correspondiente a la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación, de la Universidad Nacional de Loja, en el año 2022.

Materiales y métodos

El Marco Común de Competencia Digital Docente elaborado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF), determina los niveles y competencias que el docente debe desarrollar para que, posteriormente las implemente en su labor profesional y en el proceso de enseñanza, integrando las tecnologías digitales para empoderar el aprendizaje, la participación y la comunicación. Por ello, en el Marco Común de Competencia Digital Docente se plantearon las competencias que deben poseer los docentes en diferentes áreas entre ellas la interacción mediante las tecnologías digitales. La metodología que se utilizó se basó en el método deductivo, con enfoque cualitativo, de tipo descriptiva.

De la misma manera, la población corresponde a los docentes de la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo; además, se realizó una búsqueda sistemática de las competencias digitales docente; a partir de los diferentes marcos de competencias digitales y estándares relacionados a más de la literatura científica especializada.

Resultados y discusión

A partir de la búsqueda sistemática, se identificó las competencias para la Interacción mediante tecnologías digitales, partiendo del documento base del Marco Común de Competencia digital Docente de la INTEF (2017) el cual, integra el área de Comunicación y colaboración, subárea Interacción mediante las tecnologías digitales en el cual define las competencias digitales para entender cómo se distribuye, muestra y gestiona la comunicación digital, además de comprender el uso apropiado de las diferentes formas de comunicación por los medios digitales, examinar formatos y modos de comunicación a destinatarios específicos.

Del documento antes mencionado, en la Tabla 1., se muestra cada de uno de los niveles que se encuentran divididos en 3: Básico subniveles A1 - A2, Intermedio B1 - B2 y Avanzado subniveles C1 - C2; además, cada nivel consta de 5 descriptores para determinar si los docentes poseen las competencias determinadas.

Tabla 1.

Competencias para Interacción mediante las tecnologías digitales del marco común de competencias digitales docentes.

	A1	Valoro positivamente el potencial de internet como herramienta de comunicación.	Dispongo de una cuenta de correo electrónico que consultó tanto para enviar como para recibir mensajes.	Consultar mis cuentas para recibir y enviar mensajes de la comunidad educativa a la que pertenezco.	Uso cuentas en una o dos redes sociales en las que se encuentran otros profesionales docentes.	Tengo cuenta y utilizo los servicios de mensajería instantánea
Básico	A2	Me gusta estar conectado e intercambiar mensajes, informaciones y archivos con mi comunidad educativa.	Uso mi correo electrónico para recibir y enviar mensajes relacionados con mi actividad profesional docente.	Comparto información y recursos con mi comunidad educativa por correo electrónico con enlaces o archivos adjuntos en diferentes formatos.	Accedo a las redes sociales en las que tengo cuenta y participé de forma pasiva.	Dispongo de cuenta en varios servicios de mensajería instantánea que utilizó para fines privados y profesionales.
	B1	Soy consciente de que lo relevante es la comunicación con mi comunidad educativa, no la herramienta o aplicación utilizada.	Consultar información profesional y realizar ocasionalmente comentarios en redes sociales educativas de forma pública.	Envío y recibo información y archivos de mi comunidad educativa bien por correo electrónico o por alguna red social.	Uso redes sociales educativas especializadas, aunque mi nivel de interacción es bajo.	Sé difundir o enviar información o mensajes recibidos en un servicio de mensajería instantánea y en una red social tanto pública como privada.
Intermedio	B2	Me sorprende la cantidad y variedad de herramientas y aplicaciones que existen para la comunicación en línea y las uso en función de mis objetivos docentes.	Consultar información profesional y realizar de forma pública comentarios en redes sociales educativas de forma habitual.	Envío y descargo, en distintos soportes, cualquier tipo de archivo elaborado para mi práctica docente.	Me comunico con mi alumnado y la comunidad educativa a través de alguna red social.	Selecciono la herramienta o aplicación de comunicación más adecuada en función de sus destinatarios (sea el alumnado, el profesorado, las familias, la Administración, etc.).

Avanzado	C 1	Busco y pruebo nuevas aplicaciones y herramientas de comunicación en línea con el objetivo y la motivación de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Me comunico con mi alumnado y micomunidad educativa a través del correo electrónico o de alguna red social educativa.	Creo grupos específicos para mi alumnado, dentro de una red social para que los estudiantes puedan comunicarse conmigo y entre ellos.	He creado un grupo/comunidad específicos para mi alumnado, dentro de una red social y promuevo actividades de aprendizaje que impliquen el uso de foros y de redes sociales.	Uso una estrategia de comunicación educativa adaptada a cada tipo de público tanto en tiempo real como en diferido.
	C 2	Me actualizo constantemente y favorecer el desarrollo de valores interculturales en mi comunidad educativa a través del uso de servicios y aplicaciones de comunicación digital.	Interaccionar socialmente con mi alumnado y mi comunidad educativa a través de distintos servicios de comunicación en línea, donde intercambio recursos, conocimientos y opiniones sobre mi práctica docente	Creo y gestiono redes de comunicación entre grupos de docentes, adaptando las estrategias de comunicación para el desarrollo profesional	Organizó proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes, aulas, centros y comunidades educativas	Diseño estrategias de comunicación personalizadas combinando varias aplicaciones y plataformas, en función de la naturaleza de la actividad formativa desarrollada.

Fuente: Adaptado a partir del Marco de Competencia Digital Docente de la INTEF (2017).

En la Tabla 1., constan las competencias que deben poseer los educadores para establecer una comunicación oportuna y eficiente con la comunidad educativa tanto con estudiantes o padres de familia; además, cada competencia permite contemplar las diferentes formas de comunicación, enriqueciendo la labor docente dentro de la institución educativa.

Conclusiones

Se logró identificar las competencias para interacción mediante tecnologías digitales tomando como base al Marco de Competencia Digital Docente de la INTEF (2017), por ser el estándar más cercano a nuestra realidad educativa actual.

Se identificó las competencias digitales que deben poseer un educador para la interacción mediante las tecnologías digitales con sus estudiantes, padres de familia y comunidad educativa; además, se especifica los niveles de acuerdo a las competencias que domine, por medio de una búsqueda sistemática de literatura especializada la cual se plasmó en una tabla.

Se estableció una base sólida para futuras investigaciones a partir de las competencias identificadas en la presente investigación con lo que se podrá definir el nivel en el que se encuentran los docentes de las instituciones educativas a nivel nacional y local.

REFERENCIAS

- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado [INTEF]. (2017). *MARCO COMÚN DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE OCTUBRE 2017*. <https://n9.cl/c3cci>
- Programa de las Naciones Unidas en Desarrollo [PNUD]. (2019) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- Pullaguari, J. (2022). *Competencias docentes para la Interacción mediante las tecnologías digitales en la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo, año lectivo 2021-2022* [Trabajo de Integración Curricular previa a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Informática, Universidad Nacional de Loja]
- Serrano, G. (2018). *ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES SEGÚN FACTORES PERSONALES, CONTEXTUALES Y SUS PERCEPCIONES HACIA LAS TIC EN LA EDUCACIÓN, EN LA UNIDAD EDUCATIVA CALASANZ DE LA CIUDAD DE LOJA* [Tesis de magister, Universidad Casa Grande de Guayaquil] Repositorio Digital Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1378>