

**HERRAMIENTAS COLABORATIVAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL LA DOLOROSA
DURANTE EL PERÍODO 2021-2022**

**VIRTUAL COLLABORATIVE TOOLS IN THE TEACHING PROCESS OF THE
FISCOMISIONAL EDUCATIONAL UNIT LA DOLOROSA DURING THE PERIOD
2021-2022**

**FERRAMENTAS VIRTUAIS COLABORATIVAS NO PROCESSO DE ENSINO DA
UNIDADE EDUCACIONAL FISCOMISIONAL LA DOLOROSA DURANTE O
PERÍODO 2021-2022**

Luisa Victoria Granda Lima
Universidad Nacional de Loja
luisa.granda@unl.edu.ec
0000-0002-6969-0789

Fanny Soraya Zúñiga Tinizaray
Docente de la Universidad Nacional de Loja
fanny.zuniga@unl.edu.ec
0000-0003-4222-4144

Resumen

La presente investigación está orientada a diagnosticar el nivel de uso de las herramientas colaborativas virtuales por los docentes del Bachillerato General Unificado en el proceso de enseñanza de la Unidad Educativa Fiscomisional "La Dolorosa", año lectivo 2021-2022. La metodología hace uso del método deductivo, la investigación es de enfoque cuantitativo y tipo de investigación exploratoria descriptiva, la población específica corresponde a 25 docentes que laboran en la institución. Los resultados obtenidos demostraron que los docentes de la unidad educativa utilizan ocasionalmente las herramientas colaborativas virtuales en el proceso de enseñanza.

Palabras claves: Proceso de enseñanza, Herramientas colaborativas virtuales, Educación.

Abstract

This research is oriented to diagnose the level of use of virtual collaborative tools by teachers of the Bachillerato General Unificado in the teaching process of the Unidad Educativa Fiscomisional "La Dolorosa", school year 2021-2022. The methodology makes use of the deductive method, the research is of quantitative approach and descriptive exploratory research type, the specific population corresponds to 25 teachers who work in the institution. The results obtained showed that the teachers of the educational, they are occasionally use virtual collaborative tools in the teaching process.

Keywords: Teaching process, Virtual collaborative tools, Education.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo diagnosticar o nível de uso de ferramentas colaborativas virtuais por professores do Bacharelado Geral Unificado no processo de ensino da Unidade Educacional Fiscomisional "La Dolorosa", ano letivo 2021-2022. A metodologia faz uso do método dedutivo, a pesquisa é de abordagem quantitativa e do tipo exploratória descriptiva, a população específica corresponde a 25 professores que atuam na instituição. Os resultados obtidos mostraram que os

professores da unidade educacional utilizam ocasionalmente ferramentas virtuais colaborativas no processo de ensino.

Palavras-chave: Processo de ensino, Ferramentas colaborativas virtuais, Educação.

Introducción

La pandemia Covid-19 por la que atraviesa nuestra sociedad ha producido una crisis que afectado a diversas áreas de desarrollo, entre ellas la educativa, en este sector aceleró la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en procesos educativos, en las aulas se extendió el avance de la educación en línea y virtual, emergiendo para los docentes un escenario nuevo donde debieron ajustar sus prácticas de enseñanza para continuar con el proceso educativo, valiéndose de herramientas tecnológicas para fortalecer su enseñanza.

Las herramientas colaborativas virtuales fueron un tipo de instrumento que se integró en el proceso educativo, ya que ellas permiten la interacción de varios usuarios de forma virtual para construir conocimiento, son eficientes en la comunicación virtual y a la vez en el traspaso de información de una forma rápida y eficiente, este involucramiento con el paso del tiempo en la educación ha permitido expandir el proceso de enseñanza – aprendizaje (Viloria y Hamburger, 2019). Además, potencian el aprendizaje colaborativo y relacionarse entre sí con los miembros del equipo de trabajo, permiten la interacción con los demás por las diversas funciones que ofrecen como son la accesibilidad e interactividad para los docentes y estudiantes. De acuerdo con Torres (2022) el hacer uso de estas tiene sus ventajas, puesto que aumenta el interés y motivación, fomenta el autoaprendizaje y la adquisición de destrezas en el ámbito social y desarrollar el pensamiento crítico.

La investigación tiene como finalidad determinar qué herramientas colaborativas virtuales usadas por los docentes del Bachillerato General Unificado en el proceso de enseñanza, en el periodo 2021-2022. La exploración da respuesta pregunta planteada y los resultados orientan procesos educativos para el adecuado manejo de herramientas colaborativas, con este propósito se asume la siguiente clasificación:

- a. **Según su campo de aplicación:** definido para áreas como evaluación donde se valora el rendimiento del alumnado y permite proporcionar retroalimentación, esto implica creación de vídeos, lluvia de ideas, creación de documentos, creación de organizadores visuales, entre otros.
- b. **Según el flujo de información y de mensajes:** Se refiere a las herramientas que se puede trabajar de manera sincrónica, en donde todos los usuarios coinciden en tiempo real para poder generar las diferentes interacciones para la resolución de dudas y la discusión de contenido.
- c. **Según la función que realizan:** representada en la flexibilidad que prestan al ser utilizadas en múltiples funciones debido a las características prácticas y utilitarias que presentan. (Guerrero como se citó en Humberto, 2021).

Materiales y métodos

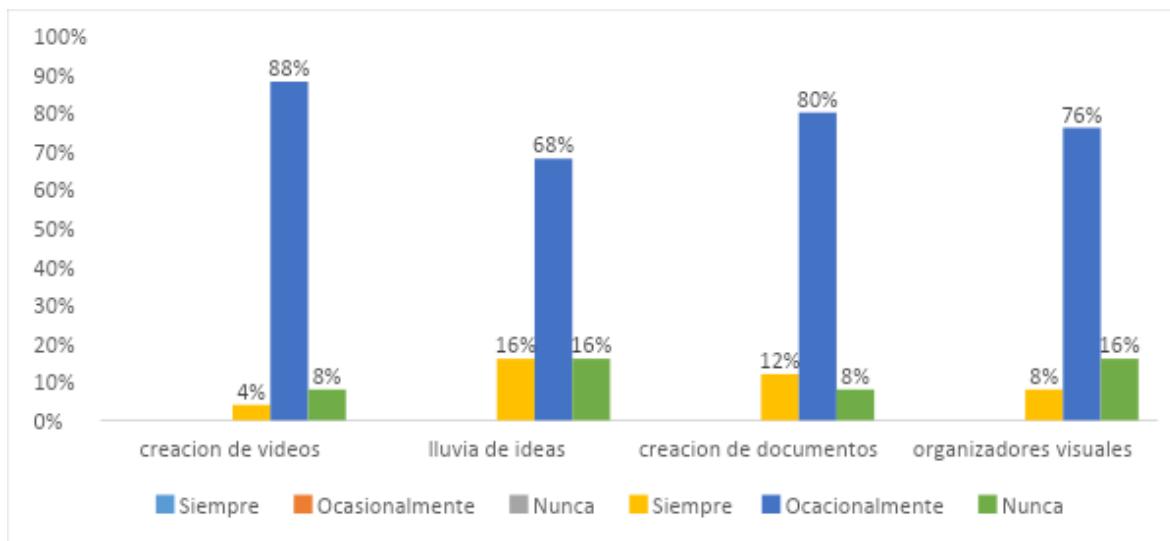
El presente artículo se deriva Trabajo de Titulación Curricular denominado “Herramientas colaborativas virtuales utilizadas por los docentes del bachillerato general unificado en el proceso de enseñanza de la Unidad Educativa Fiscomisional La Dolorosa año lectivo 2021-2022”, previo a la obtención del título de “Licenciada en Pedagogía de la Informática”, perteneciente a la Carrera de Pedagogía de las

Ciencias Experimentales, correspondiente a la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación, de la Universidad Nacional de Loja, en el año 2022.

La indagación tiene como base el método deductivo, siendo de enfoque cuantitativo y tipo de investigación exploratoria descriptiva. La misma se realizó en una Unidad Educativa Fiscomisional de la provincia de Loja, perteneciente a la Zona 7 de educación. La población específica, fueron 25 docentes que laboran en nivel de bachillerato general unificado. Se desarrolló un instrumento de recolección de datos con el propósito de diagnosticar el uso de las herramientas colaborativas virtuales por los docentes del Bachillerato General Unificado, la encuesta aplicada se dividió en tres dimensiones: campo de aplicación, información y mensajería, y finalmente la función que realizan, Humberto (2021).

Resultados y Discusión

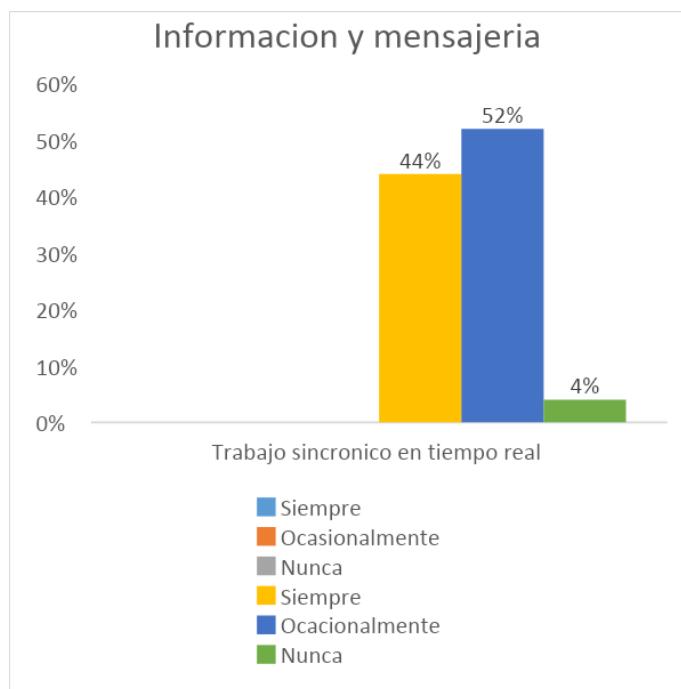
Las herramientas colaborativas virtuales son analizadas como un medio al ser usadas para diseñar actividades colaborativas. La información obtenida de la población objeto de estudio proporcionó los siguientes resultados por dimensión. En la figura 1 Análisis según campo de aplicación se presenta la información referente a la dimensión aplicación se analiza las herramientas para áreas como evaluación, creación de vídeos, lluvia de ideas, creación de documentos, creación de organizadores visuales, entre otros.



Gráfica Nº 1. Análisis según campo de aplicación.

Para el análisis al uso de herramientas colaborativas virtuales según su campo de aplicación: en la creación de videos se obtiene que el 88% los usa ocasionalmente. Con relación a las herramientas usadas en la generación de lluvia de ideas un 68% usa ocasionalmente. Para la creación de documentos se constata que el 80% se usa ocasionalmente. Finalmente, para la creación de organizadores gráficos el 76% ocasionalmente hace uso de este tipo de herramientas. Se deduce de las respuestas obtenidas y sus porcentajes que el sobre el 68% de los docentes utiliza ocasionalmente herramientas colaborativas virtuales y conocen sus características para clasificarlas según la aplicación que ellas prestan.

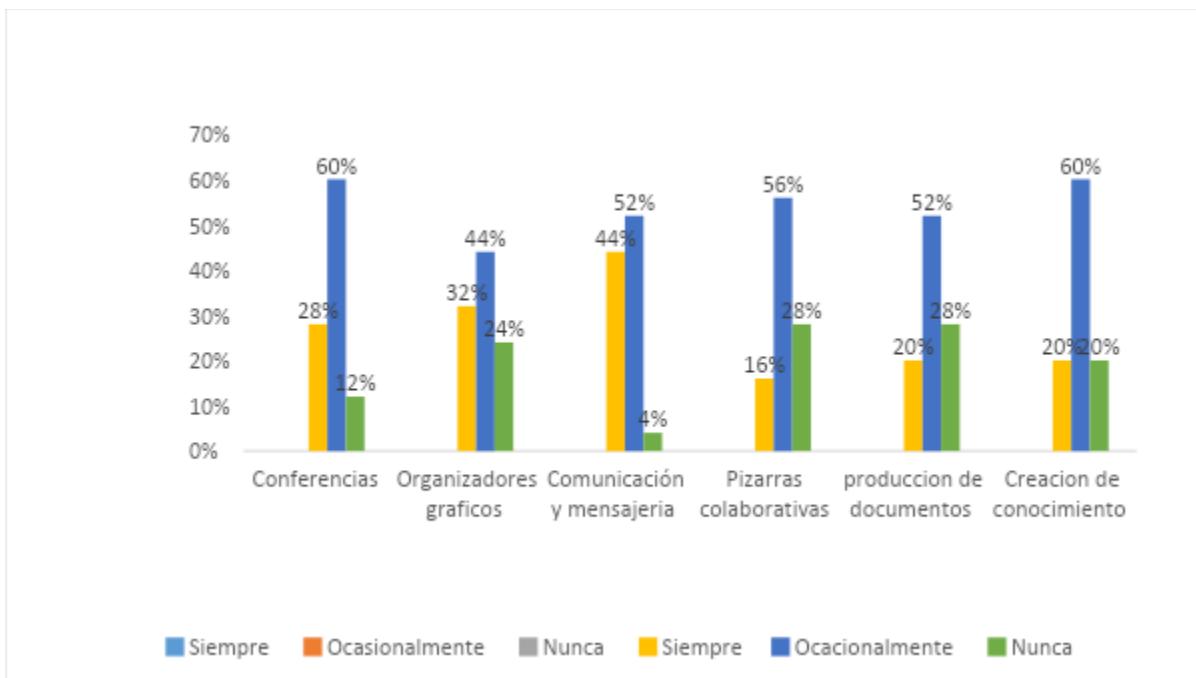
La Gráfica 2 presenta los resultados referentes al Análisis según la Información y mensajería, estas herramientas permiten a los integrantes de aula trabajar de manera sincrónica coincidiendo en tiempo real para poder generar las diferentes interacciones.



Gráfica Nº 2. Análisis según campo de aplicación.

De acuerdo con las respuestas obtenidas un 52% usa ocasionalmente, se interpreta que más de la mitad de los docentes utiliza ocasionalmente herramientas colaborativas virtuales para trabajo sincrónico en tiempo real.

La Gráfica 3, Clasificación de acuerdo con la función que realizan manifiesta las funciones que realizan las herramientas colaborativas, definiendo las mismas como el conjunto de características prácticas y utilitarias permiten a los usuarios emplearlas de acuerdo a lo que requieren en el momento.



Gráfica N° 3. Clasificación de acuerdo con la función que realizan.

Los resultados obtenidos sobre el uso de las herramientas según su función muestran que los docentes usan las herramientas colaborativas para conferencias un 60%. Organizadores gráficos un 44% usa ocasionalmente. Comunicación y mensajería usa un 52% ocasionalmente. Las Pizarras colaborativas se usan el 56% ocasionalmente. Producción de documentos un el 52% usa ocasionalmente. Creación de conocimiento un el 60% ocasionalmente. Se deduce de los porcentajes mostrados que sobre el 44% de los docentes utiliza ocasionalmente herramientas colaborativas virtuales para conferencias, organizadores gráficos, comunicación y mensajería, pizarras colaborativas, producción de documentos, creación de conocimiento.

Las herramientas colaborativas virtuales analizadas permiten que los docentes y alumnos desarrollen actividades de aprendizaje que puedan ser evaluadas para dar un seguimiento oportuno a los alumnos, ya que estas se adaptan al proceso de enseñanza por su flexibilidad, forma de comunicación, de esta manera se confirma lo indica Viloria y Hamburger (2019), las nuevas herramientas tecnológicas, en su gran mayoría se trata de herramientas bastante intuitivas, fáciles de aprender y usar para llevar una clase cómoda y estable.

Conclusión

La investigación permitió establecer que los docentes de la institución educativa objeto de investigación tienen conocimiento de las herramientas colaborativas virtuales y hacen uso ocasional de las mismas, ellos usan como un medio de creación, evaluación de actividades de aprendizaje, para generar conocimiento a través de una comunicación más fluida, en donde el tiempo y la distancia no sean una barrera.

REFERENCIAS

- Granda, L. (2023). *Herramientas colaborativas virtuales utilizadas por los docentes del bachillerato general unificado en el proceso de enseñanza de la Unidad Educativa Fiscomisional La Dolorosa año lectivo 2021-2022*. Trabajo de Titulación Curricular. Universidad Nacional de Loja.
- Humberto, F. (2020). *Herramientas digitales colaborativas y su contribución en la aplicación del método de casos en estudiantes de una universidad privada de Arequipa 2020-2*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Perú] Archivo digital. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4817>
- Torres, J. (2022). *Herramientas colaborativas en la enseñanza virtual de la matemática en los estudiantes de educación general básica superior*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato] Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35368>
- Viloria, H., y Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. Chasqui. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, 0(140), 367-384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>